



**VeloBank S.A.**  
Rondo I. Daszyńskiego 2 C  
The Warsaw Hub  
00-843 Warszawa  
Infolinia +48 (22) 203 03 01  
[velobank.pl](https://velobank.pl)

## Bezpieczne logowanie

Podczas codziennego korzystania z Bankowości Internetowej warto zwrócić uwagę na kilka elementów, dzięki którym można będziesz mieć pewność, że następuje logowanie się do Bankowości Internetowej VeloBanku.

1. Do logowania się do Bankowości Internetowej nigdy nie wolno używać linków nieznanego pochodzenia przesyłanych w wiadomościach e-mail, sms, za pomocą komunikatorów internetowych czy zamieszczonych na stronach nienależących do VeloBanku. Aby bezpiecznie zalogować się, należy wejść na stronę <https://www.velobank.pl> i wybrać przycisk „**Logowanie**”, który znajduje się w prawym górnym rogu strony.
2. Za bezpieczeństwo połączenia odpowiada protokół https. Należy sprawdzić, czy adres na stronie logowania zaczyna się właśnie od tego ciągu znaków.
3. Trzeba sprawdzić, czy w oknie przeglądarki widoczny jest symbol kłódki, który gwarantuje szyfrowanie połączenia specjalnym, bezpiecznym protokołem SSL/TLS. W zależności od przeglądarki kłódka można znajdować się w pasku adresu lub w pasku stanu w dolnej części ekranu.
4. Kliknięcie w kłódkę wyświetli rozszerzone informacje dotyczące certyfikatu. Tu można zweryfikować bezpieczeństwo połączenia z witryną. Należy sprawdzić, czy certyfikat został wydany dla **VeloBank**.
5. Nie wolno udostępniać swoich danych logowania – loginu, hasła czy kodów autoryzacyjnych innym osobom, podmiotom trzecim.
6. Powinno się sprawdzać informacje dotyczące prób logowania. Po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej w sekcji Ustawienia, Kanały dostępu, Internet – Próby logowania prezentowane są ostatnie prawidłowe i nieudane logowanie: IP z jakiego nawiązano połączenie oraz data i godzina. Jeżeli widoczne są jakiegokolwiek nieprawidłowości, należy się skontaktować z Centrum Obsługi Klienta Private Banking (pod numerem +48 22 203 03 01) lub dowolnym oddziałem.
7. Warto uważnie czytać uważnie treść otrzymywanych SMSów autoryzacyjnych, jak również zwrócić szczególną uwagę na to, czy dotyczy właściwej operacji oraz na poprawność rachunku odbiorcy i kwotę operacji.

### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYKRYCIA NIEPRAWIDŁOWOŚCI:

- jeżeli w pasku adresu przeglądarki nie wyświetla się symbol kłódki, certyfikat nie jest wystawiony dla VeloBank ;
- jeżeli wyświetlane są ostrzeżenia przeglądarki dotyczące certyfikatu;
- jeżeli serwis Bankowości Internetowej wygląda inaczej, prezentuje inne komunikaty po zalogowaniu, wymaga autoryzacji transakcji, której nie zostały zlecone i nie można ich anulować, aby przejść dalej;
- jeżeli proces logowania do Bankowości Internetowej wygląda inaczej niż zwykle, trwa znacznie dłużej, wyświetla nowe okienka, prośbę o podanie dodatkowych danych;
- należy przerwać logowanie i niezwłocznie skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Private Banking (pod numerem +48 22 203 03 01) lub dowolnym oddziałem.