

REGULAMIN OFERTY „POZNAJ VELOKONTO PRIVATE BANKING – III EDYCJA”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **oferty**, której jesteśmy organizatorem.

Dowiesz się z niego jakie są zasady **oferty** „Poznaj VeloKonto Private Banking”.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika / uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu lub w jego treści.

Kiedy nasza oferta jest ważna?

1. Oferta obowiązuje od 1.01.2024 r. do 30.06.2024 r. Możemy ją przedłużyć na kolejną lub kolejne edycje. Informację o kolejnej oraz ostatniej edycji opublikujemy na naszej stronie internetowej www.velobank.pl/private.

Jakie warunki musisz spełnić, żeby skorzystać z oferty?

2. Aby wziąć udział w ofercie, musisz mieć **konto osobiste**.



Przez **konto osobiste** rozumiemy **VeloKonto Private Banking**.

Jak skorzystać z oferty?

3. Jeśli masz już **konto osobiste**, możesz skorzystać z oferty bez żadnych dodatkowych czynności.
4. Jeśli nie masz jeszcze **konta osobistego**, to otwórz je lub zmień obecny pakiet na **konto osobiste**, aby skorzystać z oferty.

Jaka jest oferta?

5. Od 1.01.2024 r. do 30.06.2024 r. zmieniamy jeden z warunków, które zwalniają z opłaty miesięcznej za prowadzenie **konta osobistego**.
6. Nie zapłacisz opłaty miesięcznej za prowadzenie **konta osobistego** jeśli:
 - 1) w poprzednim miesiącu Twoje **aktywa** wyniosły min. 500 000 zł – standardowo ten warunek jest na poziomie 1 mln zł lub
 - 2) w poprzednich 12 miesiącach Twoje **średnie aktywa** wyniosły min. 500 000 zł.
7. Jeśli w ostatnim miesiącu trwania oferty Twoje **aktywa** wyniosą min. 500 000 zł – w kolejnym miesiącu nie pobierzemy opłaty za prowadzenie **konta osobistego**.

Przykład

Masz VeloKonto Private Banking.

W lutym masz **aktywa** w wysokości 650 tys. zł, a **średnie aktywa** z 12 miesięcy wynoszą 400 tys. zł.



- **W standardowej ofercie** – zapłacisz 150 zł miesięcznie za prowadzenie **konta osobistego**, bo nie spełniasz żadnego z warunków zwalniających z opłaty
- **W trakcie trwania oferty specjalnej** – nie zapłacisz za prowadzenie **konta osobistego**, bo spełniasz jeden z warunków zwalniających z opłaty. W marcu nie pobierzemy opłaty za luty.

8. Jeśli nie spełnisz żadnego z warunków opisanych w punkcie 6 albo nie korzystasz ze zwolnienia, o którym mowa w punkcie 9, zapłacisz za prowadzenie **konta osobistego** 150 zł miesięcznie.

Gdzie znajdziesz stawki opłat i prowizji dla standardowej oferty?

9. Nie zapłacisz za prowadzenie **konta osobistego** przez 3 pełne miesiące kalendarzowe po otwarciu lub zmianie pakietu na warunkach wskazanych w „Tabeli opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów Indywidualnych. Rachunki płatnicze w zł i innych walutach. Lokaty i Kredyt w rachunku płatniczym”.
10. Po zakończeniu obowiązywania oferty będziemy sprawdzać, czy spełniasz jeden z warunków zwalniających z opłaty za prowadzenie **konta osobistego**, wskazanych w wyżej wymienionej Tabeli.

Inne ważne dla Ciebie informacje

11. **Oferta** jest przygotowana przez **bank**.
12. **Oferta** może łączyć się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej mówi inaczej.
13. Dla celów **oferty** jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji **oferty**. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl/rodo.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

14. Reklamację możesz złożyć:
- 1) elektronicznie:
 - a) w bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej,
 - b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - 2) osobiście:
 - a) na **infolinii**
 - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797,
 - dla klientów z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03.
 - b) w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - 3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - a) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - b) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - c) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
15. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci, dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
16. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub - na Twoją prośbę – mejlem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

17. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi, możesz:
- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
 - 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>

- b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta <https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php>
- c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
- d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF

18. Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- 1) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
- 2) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

19. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Jakie instytucje nadzorują naszą działalność?

20. Komisja Nadzoru Finansowego <https://www.knf.gov.pl>.

21. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://www.uokik.gov.pl>

Co oznaczają nasze definicje?

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

aktywa	suma średnich sald miesięcznych na kontach osobistych, kontach walutowych, kontach oszczędnościowych, lokatach, IKE oraz stanu produktów o charakterze inwestycyjnym nabytych za pośrednictwem banku na ostatni dzień roboczy miesiąca
aktywa średnie	średnie salda z ostatnich 12 m-cy na kontach osobistych, kontach walutowych, kontach oszczędnościowych, lokatach, IKE oraz średnie stany z ostatnich 12 m-cy produktów o charakterze inwestycyjnym nabytych za pośrednictwem banku (stan liczony na ostatni dzień roboczy danego miesiąca)
bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłaconym
infolinia	serwis telefoniczny, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości telefonicznej oraz różnych naszych produktów i usług: <ol style="list-style-type: none"> a) dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 b) dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Premium: +48 22 203 03 03 c) dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
konto osobiste	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy VeloKonto Private Banking, będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez bank w PLN na rzecz osób fizycznych
oferta	oferta specjalna dla posiadaczy VeloKonta Private Banking opisana w tym regulaminie
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl