

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „BONUS ZA AKTYWNOŚĆ” – EDYCJA NR 4/2021

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty.

Dowiesz się z niego:

- jak możesz podwyższyć **oprocentowanie** na swoim **Elastycznym Koncie Oszczędnościowym** do kwoty 10 000 PLN przez 12 miesięcy,
- jakie są zasady **oferty** i czy możesz z niej skorzystać.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Czy możesz skorzystać z **oferty**?

1. Z **oferty** możesz skorzystać jeżeli:

- a) nie miałeś/aś **konta osobistego** od 1.09.2019 r. do 31.08.2021 r.,
- b) nie korzystałeś/aś z wcześniejszych edycji **oferty „Bonus za aktywność”**.

Kiedy możesz przystąpić do **oferty**?

2. Możesz przystąpić do **oferty** od 1.09.2021 r. do 30.11.2021 r.

Jakie warunki łącznie musisz spełnić, aby przystąpić do **oferty** i z niej skorzystać?

3. Przystąpisz do **oferty** jeżeli:

- a) otworzysz **konto osobiste** w okresie przystąpienia do **oferty**,
- b) udzielisz i utrzymasz **zgody marketingowe** w okresie przystąpienia do **oferty**,
- c) do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia **konta osobistego** przelejesz na nie minimum 2 000 PLN **wynagrodzenia**.

4. Otrzymasz podwyższone oprocentowanie w każdym miesiącu trwania **oferty** jeżeli:

- a) nie rozwiążesz umowy o **konto osobiste** w okresie trwania **oferty**,
- b) utrzymasz **zgody marketingowe** i nie zgłoszisz sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych w okresie trwania **oferty**,
- c) będziesz co miesiąc przelewać minimum 2 000 PLN **wynagrodzenia** na Twoje **konto osobiste**.

Co możesz otrzymać w ramach **oferty**?

5. Dzięki ofercie możesz uzyskać oprocentowanie podwyższone do wysokości 2% w skali roku dla kwoty do 10 000 PLN. Musisz jednak spełnić określone niżej warunki.
6. Podwyższone oprocentowanie naliczamy do kwoty 10 000 PLN przez 12 miesięcy kalendarzowych liczonych od miesiąca przystąpienia do **oferty**. Środki powyżej tej kwoty oraz po zakończeniu **okresu trwania oferty** będą oprocentowane według **oprocentowania podstawowego**, chyba że korzystasz z innej oferty.
7. Odsetki, które wynikają z **oferty** otrzymasz na Twoje **EKO** do 15 dnia miesiąca następnego po miesiącu, w którym spełnisz warunki **oferty**. Odsetki wypłacimy na Twoje **EKO** odrębnie w stosunku do odsetek już wypłaconych na koniec miesiąca tak, aby ich suma wyniosła 2% w skali roku.

Inne ważne dla Ciebie informacje:

8. Warunki przystąpienia do oferty nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **oferty**.

9. Jeśli w **okresie trwania oferty** odwołasz **zgody marketingowe** i wniesiesz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych albo zamkniesz **konto osobiste**, oprocentowanie zmienimy na **oprocentowanie podstawowe**.
10. **EKO w ofercie** prowadzimy wyłącznie jako rachunek indywidualny. Jeśli rachunek zamienisz na wspólny, oprocentowanie automatycznie zmienimy na **oprocentowanie podstawowe**. Stracisz również możliwość ponownego skorzystania z **oferty**.
11. **Oferta** obejmuje wyłącznie jedno indywidualne **EKO**. Jeżeli masz więcej niż jedno indywidualne **EKO**, **ofertą** obejmujemy Twoje najstarsze indywidualne **EKO**.
12. Do **oferty** możesz przystąpić tylko raz.
13. **Oferta** łączy się z ofertą specjalną „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym”.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

14. Reklamację możesz złożyć:
- a) elektronicznie:
 - w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej,
 - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.getinbank.pl lub www.noblebank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - b) osobiście:
 - na infolinii:
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
 - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
15. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
16. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań?

17. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
- a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym Banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
 - b) zwrócić się do:
 - Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
 - c) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
 - d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
18. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.getinbank.pl, www.noblebank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Co oznaczają nasze definicje?

19. To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy
-------------	---

	Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2.851.630.418,91 złotych (wpłacony w całości).
oferta	Oferta Specjalna „Bonus za aktywność” – edycja nr 4/2021
Elastyczne Konto Oszczędnościowe lub EKO	rachunek płatniczy - rachunek oszczędnościowy prowadzony przez bank .
konto osobiste	rachunek płatniczy oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych o nazwie Konto Proste Zasady, Konto Osobiste Noble, Konto Osobiste Noble Private Banking, który dla Ciebie prowadzimy
okres przystąpienia do oferty	od 1.09.2021 r. do 30.11.2021 r.
okres trwania oferty	okres podwyższonego oprocentowania na EKO , który trwa 12 miesięcy kalendarzowych liczone od miesiąca przystąpienia do oferty .
oprocentowanie podstawowe	Oprocentowanie podstawowe określone ust. 1 pkt 2 w Tabeli oprocentowania Kont Osobistych oraz Kont Oszczędnościowych dla Klientów Indywidualnych w Getin Noble Bank S.A.
wynagrodzenie	suma wpływów w formie przelewu przychodzącego na konto osobiste z innych banków lub z rachunków firmowych w naszym banku wynosząca łącznie minimum 2 000 PLN.
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: • Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [1] oraz • Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną [2] oraz • możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing [3] lub prawnie uzasadniony interes administratora danych [4]).
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl

Informacje prawne

20. Organizatorem **oferty specjalnej** jest **bank**.

21. **Oferta** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym [5].

22. Jesteśmy odpowiedzialni za przeprowadzenie oferty i jej prawidłowy przebieg.

23. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.

24. W **okresie trwania oferty** jesteśmy administratorem danych osobowych. Będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe. Szczegółowe informacje znajdują się na www.getinbank.pl

Podstawa prawna:

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

[1] art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.

[2] art. 10 ustawy o Świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

[3] art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

[4] art. 6 u.1 lit. f) RODO

[5] ustawa z dnia 19 listopada 2009 r., o grach hazardowych.