NOBLE
BANKOWOŚĆ OSOBISTA

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „NOWE ŚRODKI NA ELASTYCZNYM KONCIE OSZCZĘDNOŚCIOWYM" – EDYCJA NR 16/2021

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem **oferty**.

Dowiesz się z niego:

- jak możesz podwyższyć **oprocentowanie** na swoim **Elastycznym Koncie Oszczędnościowym** przez 92 dni
- jakie są zasady **oferty** i czy możesz z niej skorzystać.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty" oraz „my":

- jeśli piszemy w formie „Ty", mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie „my" lub „**bank**", mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do **oferty**?

1. Możesz przystąpić do **oferty od 30.09.2021 r. do 28.10.2021 r.**

Na czym polega **oferta** i jak długo możesz z niej korzystać?

2. Dzięki **ofercie** możesz podwyższyć oprocentowanie na **EKO** przez 92 dni (**okres trwania oferty**).
3. **Oprocentowanie promocyjne** naliczamy tylko dla określonej kwoty **nowych środków** na Twoim **EKO**.
4. Musisz spełnić określone niżej warunki.

Jakie warunki łącznie musisz spełnić, aby przystąpić do **oferty** i z niej korzystać?

5. Przystąpisz do **oferty**, jeżeli w **okresie przystąpienia do oferty**:
   a) masz **konto osobiste** (indywidualne lub wspólne),
   b) masz indywidualne **EKO**,
   c) masz udzielone **zgody marketingowe**,
   d) wpłacisz **nowe środki** na Twoje **EKO** (**uwaga**: nowymi środkami nie są odsetki od **produktów depozytowych**).

Kiedy wyliczamy **nowe środki** na **EKO**?

6. Stan **nowych środków** na Twoim **EKO** wyliczamy codziennie na koniec dnia, przez cały **okres trwania oferty**.

Jakie będzie oprocentowanie Twojego **EKO** w **okresie trwania oferty** i po jej zakończeniu?

7. **Oprocentowanie promocyjne** będzie wynosić 0,5% w skali roku dla kwoty do 400 tys. zł **nowych środków**, którą ulokujesz na swoim EKO.
8. Pozostałe środki są oprocentowane według **oprocentowania podstawowego** zgodnie z **tabelą oprocentowania**.
9. Kiedy zakończy się **okres trwania oferty,** wszystkie środki znajdujące się na Twoim **EKO** będą oprocentowane według **oprocentowania podstawowego**, chyba że korzystasz z innej oferty.

Kiedy i jak otrzymasz odsetki?

10. Odsetki otrzymasz na Twoje **EKO** na koniec ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

Kiedy stracisz **promocyjne oprocentowanie** na **EKO**?

11. **Oprocentowanie promocyjne** zmienimy na **podstawowe**, jeżeli w **okresie trwania oferty**:
    a) odwołasz **zgody marketingowe**,

Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2.851.630.418,91 złotych (wpłacony w całości). Infolinia: +48 (22) 203 03 03. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora.

b) złożysz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego,
c) zamkniesz **konto osobiste**,
d) indywidualne **EKO** zamienisz na wspólne (w tym przypadku stracisz także możliwość ponownego skorzystania z **oferty)**.

Co jeżeli masz więcej niż jedno indywidualne **EKO**?

12. **Oferta** obejmuje wyłącznie jedno indywidualne **EKO**. Jeżeli masz więcej niż jedno indywidualne **EKO**, **ofertą** obejmiemy Twoje najstarsze indywidualne **EKO**.

Inne ważne dla Ciebie informacje:

13. Warunki przystąpienia do **oferty** nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie spełnisz warunków **oferty** i nie będziemy mogli podwyższyć oprocentowania.
14. Jeżeli w **okresie trwania oferty** ponownie udzielisz **zgód marketingowych** i wycofasz sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych, podwyższymy oprocentowanie na **EKO** od dnia ponownego udzielenia **zgód marketingowych** i wycofania sprzeciwu.
15. Z **oferty** możesz skorzystać tylko raz.
16. Z **oferty** nie możesz skorzystać, jeżeli w okresie od 30.09.2021 r. do 28.10.2021 r. zakończył się na Twoim **EKO** okres trwania wcześniejszych edycji Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym".
17. Nie możesz korzystać z więcej niż jednej edycji Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym" jednocześnie.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

18. Reklamację możesz złożyć:
    a) elektronicznie:
        - w bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej,
        - przez formularz „Złóż reklamację", który znajdziesz na stronie www.getinbank.pl lub www.noblebank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,
    b) osobiście:
        - na infolinii:
            - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
            - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
            - dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,
        - w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
    c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
        - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
        - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
        - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
19. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
20. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań?

21. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
    a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
    b) zwrócić się do:
        - Rzecznika Finansowego https://rf.gov.pl
        - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, https://www.uokik.gov.pl/rzecznicy.php
        - Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy
        - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.

        Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
    c) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzyganie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show,
    d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
22. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach www.getinbank.pl, www.noblebank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

23. Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

bank	Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2.851.630.418,91 złotych (wpłacony w całości)

oferta	Oferta specjalna „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” – edycja nr 16/2021
EKO lub Elastyczne Konto Oszczędnościowe	rachunek płatniczy I1I - rachunek oszczędnościowy „Elastyczne Konto Oszczędnościowe” w złotych, który dla Ciebie prowadzimy
konto osobiste	rachunek płatniczy I1I – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych, który dla Ciebie prowadzimy, za wyjątkiem podstawowego rachunku płatniczego
data salda początkowego	dzień, na który wyliczamy saldo początkowe na **produktach depozytowych** oraz na **EKO**, czyli **26.09.2021 r.**
nowe środki	środki na EKO, które wpłacisz po **dacie salda początkowego**, czyli po **26.09.2021 r.** – są one nadwyżką nad **saldem początkowym** na **EKO** oraz jednocześnie nad **saldem początkowym** na **produktach depozytowych**. Jeżeli **26.09.2021 r.** nie masz **EKO**, to nadwyżkę wyliczamy nad **saldem początkowym** na najstarszym indywidualnym koncie oszczędnościowym z kapitalizacją miesięczną.
okres przystąpienia do oferty	czas, w którym możesz przystąpić do **oferty**, czyli od 30.09.2021 r. do 28.10.2021 r.
okres trwania oferty	czas, kiedy naliczamy **oprocentowanie promocyjne** na **EKO**. Trwa 92 dni kalendarzowe. Rozpoczyna się w dniu pierwszego wpływu **nowych środków** na **EKO** w **okresie przystąpienia do oferty** oraz łącznego spełnienia warunków przystąpienia do **oferty**
oprocentowanie promocyjne	oprocentowanie **nowych środków** na **EKO** wskazane w pkt I.3 w **tabeli oprocentowania**
oprocentowanie podstawowe	oprocentowanie podstawowe wskazane w pkt I.2 w **tabeli oprocentowania**
produkty depozytowe	wszystkie Twoje indywidualne lub wspólne rachunki w złotych: • rachunki oszczędnościowe, • lokaty, • rachunki przejściowe służące do zakładania lokat, • indywidualne konta emerytalne.
saldo początkowe	stan środków na **produktach depozytowych** lub na **EKO**, który wyliczymy na **26.09.2021 r.**
tabela oprocentowania	Tabela oprocentowania Kont Osobistych oraz Kont Oszczędnościowych dla Klientów Indywidualnych w Getin Noble Bank S.A.
zgody marketingowe	oznaczają łącznie: • Twoją zgodę na użycie przez nas telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego I2I oraz • Twoją zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną I3I oraz • możliwość prowadzenia marketingu (zgoda na marketing I4I lub prawnie uzasadniony interes administratora danych I5I)
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl

Informacje dodatkowe i prawne:

24. Organizatorem **oferty** jest **bank**.
25. **Oferta** nie łączy się z poprzednimi edycjami Oferty specjalnej „Nowe środki na Elastycznym Koncie Oszczędnościowym” oraz z Ofertą Specjalną „Podwyższamy oprocentowanie”. Jeśli skorzystasz z Oferty Specjalnej „Podwyższamy oprocentowanie” to zakończy Ci się **okres trwania oferty**.
26. **Oferta** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I6I.
27. Jako organizator **oferty** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
28. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
29. W trakcie **oferty** jesteśmy administratorem danych osobowych. Będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.getinbank.pl.

Podstawy prawne:

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

I1I w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
I2I art. 172 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.
I3I art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
I4I art. 6 u.1 lit. a RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)
I5I art. 6 u.1 lit. f) RODO
I6I art. 2 Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r.