

## Ubezpieczenie: nieruchomości

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej dalej zwane ubezpieczycielem

**Produkt:** OWU Nieruchomości Mój Bezpieczny Dom

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są dla Klientów w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Nieruchomości Mój Bezpieczny Dom (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu ubezpieczyciela nr 03/09/19 z dnia 06/09/2019 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to ubezpieczenie z Działu II Ustawy i dotyczy: ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia ochrony prawnej z grupy 17, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

w zależności od wyboru wariantu, przedmiotem ubezpieczenia może być:

Tabela nr 1

Przedmiot ubezpieczenia	Wariant				
	Właściciel			Wynajmujący	Lokator
	Dom	Mieszkanie	Dom w budowie	Dom/mieszkanie	Dom/mieszkanie
<b>Mienie:</b>					
dom wraz ze stałymi elementami	✓	×	×	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	×
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	×	✓	×	✓ (tylko w przypadku wynajmującego o mieszkanie)	×
dom w trakcie budowy (wraz ze stałymi elementami)	×	×	✓	×	×
budynek gospodarczy	✓	×	×	✓ (tylko w przypadku wynajmującego o dom)	×
ruchomości domowe	✓	✓	×	✓	✓
obiekty małej architektury	✓	×	×	✓ (tylko w przypadku wynajmującego o dom)	×
szklane przedmioty	✓	✓	×	✓	✓
<b>Inne ryzyka:</b>					
OC w życiu prywatnym	✓	✓	×	✓	✓
OC wynajmującego	×	×	×	✓	×
OC lokatora	×	×	×	×	✓
Strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	×	×	×	✓	×
Home Assistance	w ramach ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz ze stałymi elementami lub ruchomościami domowymi		×	w ramach ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz ze stałymi elementami lub ruchomościami domowymi	
Assistance dla zwierząt	✓	✓	×	✓	✓
Assistance rowerowy	✓	✓	×	✓	✓
asysta prawna i asysta podatkowa	✓	✓	×	✓	✓



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✗ nieruchomości o konstrukcji palnej,
- ✗ domków letniskowych,
- ✗ ruchomości domowych znajdujących się w domu w trakcie budowy,
- ✗ zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych poza okresem odpowiedzialności,

Wszystkie ograniczenia wskazane są w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zakresie **ubezpieczenia mienia** ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:

! przeznaczonym do zbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,

! niezamieszkałym nieprzerwanie przez okres powyżej 60 dni – wyłączenie nie dotyczy domu w trakcie budowy.

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:

! wynikające ze złego stanu technicznego,

! w zakresie katastrofy budowlanej – wywołane błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

! srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,

! kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi ani częściami biżuterii,

! dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie, mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,

! maszyny i urządzenia budowlane.

W zakresie utraty czynszu: Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe wskutek:

! decyzji właściwych organów administracji, które uniemożliwiają lub powodują opóźnienia w odtworzeniu zniszczonego mienia;

! opóźnienia w udostępnieniu do zamieszkania lub wznowienia działalności w wyniku decyzji ubezpieczonego

W zakresie ubezpieczenia **Odpowiedzialności cywilnej** odpowiedzialnością nie są objęte szkody osobowe i szkody rzeczowe:

! wyrządzone osobom bliskim przez ubezpieczonego lub ubezpieczonemu przez osoby bliskie,

! powstałe w mieniu należącym do osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez ubezpieczonego lub osoby bliskie,

! polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową ani rzeczową,

! za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej,

! pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,

! w związku z uprawianiem sportów innych niż określonych w § 2 ust. 1 pkt 4 OWU.

! w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz zawodowym uprawianiem sportów przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie.

W zakresie **Home Assistance** z naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały:

- ✓ możliwość ubezpieczenia za opłatą składki
- x brak możliwości ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia z tytułu poniższych ryzyk maksymalnie wynosi:

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna suma ubezpieczenia
dom wraz ze stałymi elementami	określana jest przez
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	Ubezpieczającego w umowie
dom w trakcie budowy (wraz ze stałymi elementami)	ubezpieczenia
budynek gospodarczy	80 000 zł
ruchomości domowe	250 000 zł (zdarzenia losowe, powódź,)
	100 000 zł (kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja)
obiekty małej architektury	25 000 zł
szklane przedmioty	3 000 zł albo 5 000 zł
OC w życiu prywatnym (w wariancie Wynajmujący Dom/Mieszkanie dodatkowo OC wynajmującego, w wariancie Lokator Dom/Mieszkanie dodatkowo OC lokatora)	100 000 zł
Strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	10 000 zł

- ! wskutek konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
- ! wskutek uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających Sprzęt IT,
- ! w Sprzęcie IT wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju,
- ! wskutek niewłaściwego podłączenia Sprzętu IT do sieci elektrycznej,
- ! wskutek użytkowania Sprzętu IT w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, w tym wszelkich zmian i przeróbek,
- ! w oprogramowaniu.

W zakresie **Assistance dla zwierząt** nasza odpowiedzialność nie obejmuje kosztów leczenia weterynaryjnego poniesionych w następstwie: schorzeń oraz ich powikłań zdiagnozowanych przed przystąpieniem do ubezpieczenia,

- ! zachorowań wynikających z niewykonania obowiązkowych szczepień ochronnych lub profilaktyki antypasożytniczej,
- ! szczepień, odrobaczenia, zabiegów pielęgnacyjnych, sterylizacji i kastracji, środków owadobójczych oraz karm weterynaryjnych
- ! opieki związanej z ciążą, porodem, z wyjątkiem powikłań ciąży,
- ! zabiegów stomatologicznych,
- ! badań kontrolnych i zabiegów medycznych nie będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
- ! rehabilitacji oraz zakupu protez,

W zakresie **Assistance rowerowego** ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:

- ! czynności związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy zarobkowej,
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

Z zakresu **asysty prawnej** i asysty podatkowej wyłączone są zdarzenia z zakresu prawa bankowego, celnego, karnoskarbowego, autorskiego i własności intelektualnej, budowlanego, zamówień publicznych, prawa handlowego, dotacji z funduszy UE, z zakresu zbiorowego prawa pracy, instrumentów finansowych, umów poręczenia i przejęcia długów, postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego wszczętego wobec ubezpieczonego, postępowania dyscyplinarnego samorządów zawodowych.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w WU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte nieruchomości położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- właściwe zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia, przestrzeganie przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń

oraz zobowiązany jest do:

- dbania o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych,
- powiadamiania ubezpieczyciela o zmianie danych do ubezpieczenia, zbyciu nieruchomości,
- w przypadku zgłoszenia roszczenia, dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania przez ubezpieczyciela.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności lub w ratach. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy ich płatności określone są w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Pierwszy Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o której mowa w § 6 ust. 2 - 3 i trwa 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się nie wcześniej niż po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony.

2. Okres odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1 może być kontynuowany przez kolejne następujące po sobie 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 6 oraz po zaakceptowaniu przez ubezpieczającego warunków ochrony na kolejny okres odpowiedzialności.

3. Okres naszej odpowiedzialności trwa do: 1) ostatniego dnia okresu odpowiedzialności, 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka, 3) dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania, 4) dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie ubezpieczycielowi w formie pisemnej, telefonicznej, elektronicznej e-mailem albo w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem agenta.