



Komunikat dla Użytkowników Kanałów Zdalnych Getin Noble Bank S.A.

Obowiązuje od 1 maja 2021 r.

Niniejszy komunikat zawiera wykaz dyspozycji oraz limitów transakcji, które mogą być realizowane w Kanałach Zdalnych oraz limity płatności dostępne w ramach usługi BLIK. Terminy pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Komunikacie są zdefiniowane w regulaminach i umowach odpowiednich produktów bankowych, których dotyczą.

I. DEFINICJE

1. Polecenie przelewu wewnętrznego – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.
2. Polecenie przelewu zewnętrznego – poprzez Polecenie przelewu zewnętrznego rozumie się:
 - a) Polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
 - b) Polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro,
 - c) Polecenie przelewu zagranicznego – Transfer środków pieniężnych pomiędzy krajowym a zagranicznym rachunkiem płatniczym inny niż Polecenie przelewu SEPA.
3. Polecenie przelewu SEPA – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
4. Przelew Mail/SMS – polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego, w którym odbiorca przelewu uzupełnia dane odbiorcy.
5. Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.
6. Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku – oznacza usługę on-line polegającą na potwierdzeniu dostępności środków na Rachunku niezbędnych do realizacji transakcji zainicjowanej za pośrednictwem dostawcy wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie, zwaną dalej Usługą CAF.
7. Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
8. Zlecenie stałe – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.

II. WYKAZ DYSPOZYCJI REALIZOWANYCH W POSZCZEGÓLNYCH KANAŁACH ZDALNYCH

Dyspozycje	Bankowość Internetowa	Bankowość Mobilna	Bankowość Telefoniczna ¹⁴
Personalizacja			
Personalizacja strony głównej	X	X	
Zmiana nazw produktów	X		
Transakcje			
Polecenie przelewu wewnętrznego – data bieżąca/przyszła ⁴	X	X	X
Polecenie przelewu zewnętrznego – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	X
Przelew natychmiastowy Express Elixir	X ¹	X ¹	
Polecenie przelewu SEPA	X ¹		X
Polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	X
Polecenie przelewu zdefiniowanego – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	
Modyfikacja i usunięcie polecenia przelewu zdefiniowanego	X ¹	X ¹	
Doładowanie telefonu komórkowego	X ¹	X ¹	
Ustanowienie, modyfikacja i odwołanie dyspozycji Zlecenia stałego	X ¹	X ¹	X
Prezentacja zdefiniowanego Zlecenia stałego	X	X	X
Historia realizacji Zlecenia stałego	X	X	X
Lista Transakcji oczekujących na potwierdzenie oraz na realizację	X	X	
Anulowanie transakcji oczekującej na realizację	X ¹		
Pay by Get	X ¹		
Przelew Mail/SMS	X ¹	X ^{1,21}	
Dokonanie płatności lub wypłaty gotówki Kodem BLIK		X	
Dokonanie płatności lub wypłaty gotówki Kodem BLIK inicjowanej przed zalogowaniem do Bankowości Mobilnej		X	
Przelew na telefon BLIK		X ¹	

Prośba o przelew BLIK		X ¹	
Podział rachunku BLIK		X ¹	
Dokonanie wpłaty gotówki we wpłatomacie Kodem BLIK		X ¹	
Dokonanie Płatności Zbliżeniowej HCE		X ¹¹	
Ustanowienie/anulowanie Blokady SEJF	X	X	
Rachunki			
Uzyskiwanie informacji o posiadanych w Banku rachunkach	X	X	X
Sporządzenie zestawienia transakcji	X	X	X
Saldo i środki dostępne	X	X	X
Awizacja środków do wypłaty gotówki	X	X	X¹
Uzyskiwanie informacji o posiadanych w Banku Indywidualnym Koncie Emerytalnym (IKE) oraz rachunku specjalnym do obsługi IKE	X		X
Lokaty			
Uzyskiwanie informacji o posiadanych w Banku lokatach	X	X	X
Lista lokat zakończonych w ciągu 14 dni	X	X	X
Szczegóły lokaty aktywnej	X	X	X
Otwarcie lokaty	X	X	X
Modyfikacja lokaty	X ¹	X ¹	X ³
Zerwanie lokaty	X ¹	X ¹	X
Karty debetowe			
Uzyskiwanie informacji o posiadanej w Banku karcie debetowej	X	X	X
Uzyskiwanie informacji o Transakcjach dokonywanych posiadając w Banku kartą debetową		X	
Aktywacja karty debetowej	X	X ¹	X
Zastrzeżenie karty debetowej/HCE	X ¹	X ¹	X
Nadanie i zmiana kodu PIN do karty debetowej	X ¹	X ¹	X
Zablokowanie karty debetowej	X ¹	X	X
Odblokowanie karty debetowej	X	X ¹	X
Zmiana limitu Transakcji	X ¹	X ¹	X
Zamówienie karty HCE	X ¹	X ¹	X
Podłączenie/odłączenie rachunku walutowego do karty debetowej	X ^{1,18}	X ^{1,18}	X ¹⁸
Zamówienie karty debetowej	X	X	X
Karty kredytowe			
Uzyskiwanie informacji o posiadanej w Banku karcie kredytowej	X	X	X
Aktywacja karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
Zastrzeżenie karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
Szczegóły, historia transakcji	X	X	X
Nadanie i zmiana kodu PIN do karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
Zmiana limitu transakcji	X ¹	X ¹	X
Splata karty kredytowej (kwota minimalna, maksymalna, dowolna)	X	X	
Zablokowanie/odblokowanie karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
Polecenie przelewu i polecenie przelewu wewnętrznego z datą bieżącą	X ¹	X ¹	X
Rezygnacja ze wznowienia karty kredytowej			X
Zmiana parametrów cyklu rozliczeniowego			X
Zamówienie dodatkowej karty kredytowej	X	X	X
Kredyty			
Uzyskiwanie informacji o posiadanych w Banku kredycie gotówkowym	X	X	X
Uzyskiwanie informacji o posiadanych w Banku kredycie hipotecznym	X	X	X
Uzyskiwanie informacji o posiadanych w Banku kredycie w rachunku płatniczym	X	X	X
Harmonogram spłat kredytu gotówkowego i hipotecznego	X	X	X
Splata raty kredytu gotówkowego	X ¹	X ¹	X
Wcześniejsza splata rat kredytu gotówkowego z nadpłaty			X
Całkowita i częściowa splata kredytu gotówkowego	X ¹	X ¹	X
Historia spłat	X	X	X

Ubezpieczenia			
Uzyskiwanie informacji o posiadanych ubezpieczeniach	X ¹³	X ¹³	X
Złożenie wniosku o ubezpieczenie	X ¹	X ¹	X
Wnioskowanie¹⁹			
Złożenie wniosku o indywidualny rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy	X ¹		X
Zawarcie umowy o indywidualny rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy ²	X ¹		
Zawarcie umowy o indywidualny i wspólny rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowy ²	X ¹		X (tylko indywidualne)
Zawarcie umowy o kartę debetową do rachunku płatniczego – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego indywidualnego lub wspólnego ²	X ¹		X
Złożenie wniosku/Zawarcie umowy o kredyt gotówkowy ²	X ¹	X ^{1,6}	X ⁶
Złożenie wniosku/Zawarcie umowy o kartę kredytową ²	X ^{1,6}	X ^{1,6}	X ⁶
Złożenie wniosku/Zawarcie umowy o kredyt w rachunku płatniczym ²	X ¹	X ^{1,6}	X ⁶
Zawarcie umowy o konto maklerskie ²	X ^{1,6}		
Złożenie wniosku o wypowiedzenie umowy indywidualnego i wspólnego rachunku płatniczego – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego	X ^{1,6}		
Złożenie wniosku w ramach programu 500+	X ^{1,6}		
Złożenie wniosku o wygenerowanie raportu „Portfel Klienta”	X ¹⁷	X ¹⁷	
Urządzenie mobilne			
Aktywacja urządzenia mobilnego		X	
Dezaktywacja urządzenia mobilnego	X	X	
Odblokowanie dostępu do Bankowości Mobilnej, użytkowanej przez urządzenie mobilne	X		
Dezaktywowanie oraz zmiana ustawień w zakresie Usługi BLIK	X	X ^{1,20}	
Logowanie odciskiem palca		X	
Logowanie Face ID		X ¹⁵	
Połączenie z infolinią jako zweryfikowany klient (Getin Phone)		X	
Dyspozycje w ramach Usługi CAF			
Udzielenie zgody dla Usługi CAF	X ¹		
Odwołanie zgody dla Usługi CAF	X ¹	X ¹	
Dyspozycje niebędące zleceniami płatniczymi			
Zmiana Hasła Internetowego	X ^{1,11}		X
Zmiana Hasła Telefonicznego	X ¹		X
Zmiana Hasła Mobilnego		X ¹	
Odblokowanie/Zablokowanie dostępu do Bankowości Internetowej	X ^{1,10}	X ¹	X
Odblokowanie/Zablokowanie dostępu do usług bankowości telefonicznej	X ¹	X ¹	X
Przypomnienie loginu do Kanałów zdalnych	X ^{1,10}		X
Zmiana sposobu autoryzacji transakcji dla Bankowości Internetowej	X ¹	X ^{1,16}	
Dodanie/usunięcie Zarejestrowanego Urządzenia	X ¹		
Aktywacja Usługi BLIK		X	
Aktywacja Usługi GetinID	X ¹		
Uwolnienie danych w ramach usługi GetinID	X ¹		
Ustanowienie, modyfikacja i odwołanie odbiorców zdefiniowanych	X ¹	X ¹	
Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów z rachunków	X ¹	X ¹	X
Zamówienie zaświadczenia, opinii, blankietu do spłaty kredytu, kopii harmonogramu i druku cesji			X ¹⁹
Zamówienie sporządzenia zestawienia transakcji, potwierdzenia wykonania transakcji			X
Zmiana danych adresowych	X ^{1,19}		X ¹⁹ (konieczność weryfikacji)
Zmiana numeru telefonu			X ¹⁹ (konieczność weryfikacji)
Usługa Zachowaj resztę – aktywacja	X ¹	X ¹	
Aktywowanie, konfiguracja i dezaktywowanie usługi SMS Info	X ¹		X
Definiowanie i modyfikacja limitów kwotowych transakcji dostępnych przy użyciu Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej	X ¹	X ^{1,12}	
Nadawanie i edytowanie Kodu PIN Bankowości Mobilnej	X ¹	X ¹	
Lokalizacja bankomatów umożliwiających bezpłatną wypłatę gotówki oraz oddziałów Banku w wybranej okolicy		X	

Podgląd kursów walut		X	
Włączenie, modyfikacja i wyłączenie funkcji powiadomień push w Bankowości Mobilnej		X	
Rezygnacja z ubezpieczenia oferowanego do rachunku ⁵			X ¹⁹
Składanie innych dyspozycji związanych z ubezpieczeniem do rachunku ⁷			X ¹⁹
Utworzenie Czeku BLIK		X	
Aktywacja Ostatnia Wola ^{6,8}	X		
Aktywacja Personal Net Worth ^{6,9}	X		

1 Dyspozycje wymagające Autoryzacji Kodem Autoryzacyjnym.

2 Zawarcie umów w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej odbywa się w formie elektronicznej.

3 Możliwość zmiany trybu odnawialności lokaty, zmiany rachunku do zwrotu środków z Lokaty.

4 Dotyczy przelewu na inny wewnętrzny rachunek Banku.

5 Dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunków oraz ubezpieczenia Pakiet Zdrowie.

6 Gdy Bank udostępni taką funkcjonalność.

7 Dostępne dyspozycje:

a) zmiana pakietu, dopisanie do ubezpieczenia dodatkowej osoby (dotyczy ubezpieczenia Pakiet Zdrowie Zdrowie),

b) zmiana uposażonych, ponowna wysyłka Warunków Ubezpieczenia, zmiana danych teleadresowych (dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunku).

8 Funkcjonalność dostępna dla Klientów Noble Bank, umożliwiająca Użytkownikowi zapisanie informacji, które w razie jego śmierci zostaną przekazane przez Bank wskazanym przez Użytkownika osobom.

9 Funkcjonalność dostępna dla Klientów Noble Bank, która umożliwia Użytkownikowi gromadzenie informacji posiadanych przez niego aktywach / pasywach.

10 Funkcjonalność dostępna przed zalogowaniem.

11 Funkcjonalność dostępna również przed zalogowaniem.

12 Tylko limity dla Bankowości Mobilnej.

13 Dotyczy ubezpieczeń: Pakiet Niezawodny i Pakiet Ochrona Karty.

14 Bank prowadzi dodatkowo obsługę Klientów w języku ukraińskim i rosyjskim za pośrednictwem Korespondencji Elektronicznej oraz pod numerem telefonu 32 604 30 18 w godzinach 8:00-18:00.

15 Funkcjonalność dostępna jedynie na urządzeniu iPhone X.

16 Tylko w ramach zarządzania funkcjonalnością Mobilnej Autoryzacji i kodów SMS.

17 Funkcjonalność dostępna dla Klientów Noble Private Banking.

18 Funkcjonalność dostępna dla Kart debetowych wydanych do Konta Proste Zasady, Noble oraz Noble Private Banking.

19 Funkcjonalność niedostępna dla Osoby małoletniej posiadającej Konto Proste Zasady Junior.

20 Tylko w zakresie zmiany ustawień BLIK.

21 Tylko przelew SMS w ramach funkcjonalności przelew na telefon.

III. LIMITY TRANSAKcji W USŁUDZE BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

1. Wyłączenia z limitów transakcji o których mowa w komunikacie: *Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w Getin Noble Bank S.A. w Usłudze bankowości elektronicznej.*

Limitom transakcji w Usłudze bankowości elektronicznej, powyżej których Bank nie realizuje dyspozycji Klienta nie podlegają:

- transakcje realizowane pomiędzy rachunkami Posiadacza prowadzonymi w Getin Noble Bank S.A. (w tym ustanowienia zlecenia stałego/jednorazowego, zerwanie lokaty, modyfikacja lokaty, polegająca na zmianie rachunku do zwrotu środków na rachunek Posiadacza prowadzony w Getin Noble Bank S.A.)
- transakcje płatnicze stanowiące uznanie rachunków kredytowych prowadzonych przez Getin Noble Bank S.A.
- transakcje płatnicze na poczet produktów inwestycyjnych oraz ubezpieczeniowych oferowanych przez Getin Noble Bank S.A.

2. Limity początkowe przydzielane Klientowi w momencie wnioskowania o Usługę Bankowości Elektronicznej.

Początkowa wartość limitu dziennego dla Klienta ²²	Bankowość Internetowa	Bankowość Mobilna
Klienci Noble Private Banking	50 000 PLN	5 000 PLN ²³
Klienci Bankowości Osobistej Noble	25 000 PLN	5 000 PLN ²³
Pozostali Klienci ²⁴	25 000 PLN	5 000 PLN ²³

3. Limity transakcji dla usługi Pay By Get.

Wartość limitu dziennego transakcji dla Klienta	Bankowość Internetowa	Bankowość Mobilna
Klienci Noble Private Banking	4 000 PLN	nd.
Klienci Bankowości Osobistej Noble	4 000 PLN	nd.
Pozostali Klienci	4 000 PLN	nd.

22 Zmiana wysokości limitu początkowego dostępna jest dla Klienta poprzez kanał Bankowości Internetowej.

23 Początkowa wartość limitu dla pojedynczej transakcji 1000 PLN.

24 Nie dotyczy Osób małoletnich, dla których maksymalny limit transakcyjny miesięczny jest równy wysokości limitu zwykłego zarządu.

IV. PŁATNOŚCI W RAMACH USŁUGI BLIK

Limity płatności w ramach Usługi BLIK	Zakres limitów		Domyślne limity	
	Kwotowe	Ilościowe (dziennie)	Kwotowe	Ilościowe (dziennie)
Limity – Kod BLIK				
a) transakcje bezgotówkowe	1 PLN – 10 000 PLN	1 – 20	2 000 PLN	5
b) transakcje gotówkowe	1 PLN – 2 500 PLN	1 – 20	1 000 PLN	5
c) transakcje BLIK – Internet	1 PLN – 10 000 PLN	1 – 20	2 000 PLN	5
Limity – Czek BLIK	2 500 PLN	5 ²⁵	2 500 PLN	5 ²⁵
Limity – Przelewy na telefon BLIK	1 PLN – 500 PLN ^{26,27}	–	1 PLN – 500 PLN ^{26,27}	–
Limity – Prośba o przelew BLIK	1 PLN – 500 PLN ^{26,27}	–	1 PLN – 500 PLN ^{26,27}	–
Limity – Podział rachunku BLIK	1 PLN – 500 PLN ^{26,27}	–	1 PLN – 500 PLN ^{26,27}	–
Maksymalny limit dla płatności w ramach Usługi BLIK niewymagających potwierdzenia kodem PIN	jednorazowo do 50 PLN, maksymalnie 3 transakcje dziennie			
Maksymalny okres ważności Czeku BLIK	72 godziny ²⁸			
Maksymalny okres ważności Kodu BLIK	2 minuty ²⁸			

²⁵ Użytkownik może utworzyć maksymalnie 5 aktywnych Czeków BLIK. Kolejny Czek BLIK może utworzyć po wygaśnięciu daty obowiązywania lub po usunięciu wcześniej utworzonego Czeku BLIK.

²⁶ Miesięczny limit płatności BLIK wynosi 5 000 PLN.

²⁷ Limit wspólny dla usług: Przelew na telefon BLIK, Prośba o przelew BLIK oraz Podział rachunku BLIK.

²⁸ Termin ważności od momentu wygenerowania czeku BLIK/Kodu BLIK.