

Komunikat dla użytkowników kanałów zdalnych Getin Noble Bank S.A.

Obowiązuje od 15 listopada 2021 r.

Zapraszamy Cię do zapoznania się z **komunikatem**.

Sprawdzisz w nim:

- > jakie dyspozycje możesz wykonać w poszczególnych **kanałach zdalnych**,
- > limity transakcji w **usłudze bankowości elektronicznej**,
- > limity płatności w ramach **usługi BLIK**.

Zwróć uwagę na to, że w Komunikacie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- > jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako użytkownika **kanałów zdalnych**,
- > jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy pogrubioną czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

I. Wykaz dyspozycji realizowanych w poszczególnych kanałach zdalnych

Dyspozycje	bankowość internetowa	bankowość mobilna	usługa bankowości telefonicznej ¹⁴
Personalizacja			
personalizacja strony głównej	X	X	
zmiana nazw produktów	X		
Transakcje			
polecenie przelewu wewnętrznego – data bieżąca/przyszła ⁴	X	X	X
polecenie przelewu zewnętrznego – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	X
przelew natychmiastowy Express Elixir	X ¹	X ¹	
polecenie przelewu SEPA	X ¹		X
polecenie przelewu do Urzędu Skarbowego – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	X
polecenie przelewu zdefiniowanego – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	
modyfikacja i usunięcie polecenia przelewu zdefiniowanego	X ¹	X ¹	
doładowanie telefonu komórkowego	X ¹	X ¹	
ustanowienie, modyfikacja i odwołanie dyspozycji zlecenia stałego	X ¹	X ¹	X
prezentacja zdefiniowanego zlecenia stałego	X	X	X
historia realizacji zlecenia stałego	X	X	X
lista transakcji oczekujących na potwierdzenie oraz na realizację	X	X	
anulowanie transakcji oczekującej na realizację	X ¹		
Pay by Get	X ¹		
przelew Mail/SMS	X ¹	X ^{1,21}	
dokonanie płatności lub wypłaty gotówki kodem BLIK		X	
dokonanie płatności lub wypłaty gotówki kodem BLIK inicjowanej przed zalogowaniem do bankowości mobilnej		X	
przelew na telefon BLIK		X ¹	
prośba o przelew BLIK		X ¹	

podział rachunku BLIK		X ¹	
dokonanie wpłaty gotówki we wpłatomacie kodem BLIK		X ¹	
dokonanie płatności zbliżeniowej HCE		X ¹¹	
ustanowienie / anulowanie blokady SEJF	X	X	
Rachunki			
uzyskiwanie informacji o posiadanych w banku rachunkach	X	X	X
sporządzenie zestawienia transakcji	X	X	X
saldo i środki dostępne	X	X	X
awizacja środków do wypłaty gotówki	X	X	X ¹
uzyskiwanie informacji o posiadanym w banku indywidualnym koncie emerytalnym (IKE) oraz rachunku specjalnym do obsługi IKE	X		X
Lokaty			
uzyskiwanie informacji o posiadanych w banku lokatach	X	X	X
lista lokata zakończonych w ciągu 14 dni	X	X	X
szczegóły lokaty aktywnej	X	X	X
otwarcie lokaty	X	X	X
modyfikacja lokaty	X ¹	X ¹	X ³
zerwanie lokaty	X ¹	X ¹	X
Karty debetowe			
uzyskiwanie informacji o posiadanej w banku karcie debetowej	X	X	X
uzyskiwanie informacji o transakcjach dokonywanych posiadając w banku kartą debetową	X	X	X
aktywacja karty debetowej	X ¹	X ¹	X
zastrzeżenie karty debetowej /HCE	X ¹	X ¹	X
nadanie i zmiana kodu PIN do karty debetowej	X ¹	X ¹	X
zablokowanie karty debetowej	X	X	X
odblokowanie karty debetowej	X ¹	X ¹	X
zmiana limitu transakcji	X ¹	X ¹	X
zamówienie karty HCE		X ¹	
podłączenie / odłączenie rachunku walutowego do karty debetowej	X ^{1,18}	X ^{1,18}	X ¹⁸
zamówienie karty debetowej	X	X	X
Karty kredytowe			
uzyskiwanie informacji o posiadanej w banku karcie kredytowej	X	X	X
aktywacja karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
zastrzeżenie karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
szczegóły, historia transakcji	X	X	X
nadanie i zmiana kodu PIN do karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
zmiana limitu transakcji	X ¹	X ¹	X
spłata karty kredytowej (kwota minimalna, maksymalna, dowolna)	X	X	
zablokowanie / odblokowanie karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
polecenie przelewu i polecenie przelewu wewnętrznego z datą bieżącą	X ¹	X ¹	X
rezygnacja ze wznowienia karty kredytowej			X
zmiana parametrów cyklu rozliczeniowego			X
zamówienie dodatkowej karty kredytowej	X	X	X
Kredyty			
uzyskiwanie informacji o posiadanym w banku kredycie gotówkowym	X	X	X
uzyskiwanie informacji o posiadanym w banku kredycie hipotecznym	X	X	X
uzyskiwanie informacji o posiadanym w banku kredycie w rachunku płatniczym	X	X	X
harmonogram spłat kredytu gotówkowego i hipotecznego	X	X	X
spłata raty kredytu gotówkowego	X ¹	X ¹	X

wcześniejsza spłata rat kredytu gotówkowego z nadpłaty			X
całkowita i częściowa spłata kredytu gotówkowego	X ¹	X ¹	X
historia spłat	X	X	X
Ubezpieczenia			
uzyskiwanie informacji o posiadanych ubezpieczeniach	X ¹³	X ¹³	X
złożenie wniosku o ubezpieczenie	X ¹	X ¹	X
Inwestycje			
zlecenia finansowe i dyspozycje niefinansowe			X ²²
Wnioskowanie¹⁹			
złożenie wniosku o indywidualny rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy	X ¹		X
zawarcie umowy o indywidualny rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy ²	X ¹		
zawarcie umowy o indywidualny i wspólny rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowy ²	X ¹		X (tylko indywidualne)
zawarcie umowy o kartę debetową do rachunku płatniczego – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego indywidualnego lub wspólnego ²	X ¹		X
złożenie wniosku/zawarcie umowy o kredyt gotówkowy ²	X ¹	X ^{1,6}	X ⁶
złożenie wniosku/zawarcie umowy o kartę kredytową ²	X ^{1,6}	X ^{1,6}	X ⁶
złożenie wniosku/zawarcie umowy o kredyt w rachunku płatniczym ²	X ¹	X ^{1,6}	X ⁶
zawarcie umowy o konto maklerskie ²	X ^{1,6}		
złożenie wniosku o wypowiedzenie umowy indywidualnego i wspólnego rachunku płatniczego – rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego	X ^{1,6}		
złożenie wniosku w ramach programu 500+	X ^{1,6}		
złożenie wniosku o wygenerowanie raportu „Portfel Klienta”	X ¹⁷	X ¹⁷	
Urządzenie mobilne			
aktywacja urządzenia mobilnego		X	
dezaktywacja urządzenia mobilnego	X	X	X
odblokowanie dostępu do bankowości mobilnej , użytkowanej przez urządzenie mobilne	X		X
dezaktywowanie oraz zmiana ustawień w zakresie usługi BLIK	X	X ^{1,20}	
logowanie odciskiem palca		X	
logowanie Face ID		X ¹⁵	
połączenie z infolinią jako zweryfikowany klient (Getin Phone)		X	
Dyspozycje w ramach Usługi CAF			
udzielenie zgody dla usługi CAF	X ¹		
odwołanie zgody dla usługi CAF	X ¹	X ¹	
Dyspozycje niebędące zleceniami płatniczymi			
zmiana hasła internetowego	X ^{1,11}		X
zmiana hasła telefonicznego	X ¹		X
zmiana hasła mobilnego		X ¹	
odblokowanie/zablokowanie dostępu do bankowości internetowej	X ^{1,10}	X ¹	X
odblokowanie/zablokowanie dostępu do usług bankowości telefonicznej	X ¹	X ¹	X
przypomnienie loginu do kanałów zdalnych	X ^{1,10}		X
zmiana sposobu autoryzacji transakcji dla bankowości internetowej	X ¹	X ^{1,16}	
dodanie/usunięcie zarejestrowanego urządzenia	X ¹		
aktywacja usługi BLIK		X	
aktywacja usługi GetinID	X ¹		
uwolnienie danych w ramach usługi GetinID	X ¹		
ustanowienie, modyfikacja i odwołanie odbiorców zdefiniowanych	X ¹	X ¹	
zmiana sposobu otrzymywania wyciągów z rachunków	X ¹	X ¹	X

zamówienie zaświadczenia, opinii, blankietu do spłaty kredytu, kopii harmonogramu i druku cesji			X ¹⁹
zamówienie sporządzenia zestawienia transakcji , potwierdzenia wykonania transakcji			X
zmiana danych adresowych	X ^{1,19}		X ¹⁹ (konieczność weryfikacji)
zmiana numeru telefonu			X ¹⁹ (konieczność weryfikacji)
usługa zachowaj resztę – aktywacja	X ¹	X ¹	
aktywowanie, konfiguracja i dezaktywowanie usługi SMS Info	X ¹		X
definiowanie i modyfikacja limitów kwotowych transakcji dostępnych przy użyciu bankowości internetowej i bankowości mobilnej	X ¹	X ^{1,12}	
nadawanie i edytowanie kodu PIN bankowości mobilnej	X ¹	X ¹	
lokalizacja bankomatów umożliwiających bezpłatną wypłatę gotówki oraz oddziałów banku w wybranej okolicy		X	
podgląd kursów walut		X	
włączenie, modyfikacja i wyłączenie funkcji powiadomień push w bankowości mobilnej		X	
rezygnacja z ubezpieczenia oferowanego do rachunku ⁵			X ¹⁹
składanie innych dyspozycji związanych z ubezpieczeniem do rachunku ⁷			X ¹⁹
utworzenie czeku BLIK		X	
aktywacja Ostatnia Wola ^{6,8}	X		
aktywacja Personal Net Worth ^{6,9}	X		

1 Dyspozycje, które wymagają **autoryzacji kodem autoryzacyjnym**.

2 Zawarcie umów w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej** odbywa się w formie elektronicznej.

3 Możliwość zmiany trybu odnawialności **lokaty**, zmiany rachunku do zwrotu środków z **lokaty**.

4 Dotyczy przelewu na inny wewnętrzny rachunek Klienta w **banku**.

5 Dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunków oraz ubezpieczenia Pakiet Zdrowie.

6 Gdy udostępnimy taką funkcjonalność.

7 Dostępne dyspozycje:

a) zmiana pakietu, dopisanie do ubezpieczenia dodatkowej osoby (dotyczy ubezpieczenia Pakiet Zdrowie),

b) zmiana uposażonych, ponowna wysyłka Warunków Ubezpieczenia, zmiana danych teleadresowych (dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunku).

8 Funkcjonalność dostępna dla Klientów Noble Bank – umożliwia u zapisanie informacji, które w razie jego śmierci przekażemy wskazanym przez niego osobom.

9 Funkcjonalność dostępna dla Klientów Noble Bank, która umożliwia Użytkownikowi gromadzenie informacji o posiadanych przez niego aktywach/pasywach.

10 Funkcjonalność dostępna przed zalogowaniem.

11 Funkcjonalność dostępna również przed zalogowaniem.

12 Tylko limity dla **bankowości mobilnej**.

13 Dotyczy ubezpieczeń: Pakiet Niezawodny i Pakiet Ochrona Karty.

14 Prowadzimy dodatkowo obsługę Klientów w języku ukraińskim i rosyjskim za pośrednictwem korespondencji elektronicznej oraz pod numerem telefonu 32 604 30 18 w godzinach 8:00-18:00.

15 Funkcjonalność dostępna jedynie na urządzeniu iPhone.

16 Tylko w ramach zarządzania funkcjonalnością **mobilnej autoryzacji i kodów SMS**.

17 Funkcjonalność dostępna dla Klientów Noble Private Banking.

18 Funkcjonalność dostępna dla **kart debetowych** wydanych do Konta Proste Zasady, Noble oraz Noble Private Banking.

19 Funkcjonalność niedostępna dla **osoby małoletniej** posiadającej Konto Proste Zasady Junior.

20 Tylko w zakresie zmiany ustawień BLIK.

21 Tylko przelew SMS w ramach funkcjonalności przelew na telefon.

22 Szczegółowy zakres zleceń finansowych i dyspozycji niefinansowych przyjmowanych poprzez **bankowość telefoniczną** określa Komunikat MiFID – Dokument dla Klientów, który zawiera Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez Getin Noble Bank S.A., udostępniany w **placówkach banku** oraz na stronach internetowych **banku**: www.getinbank.pl/strona/mifid oraz www.noblebank.pl/o-banku/mifid

II. Limity transakcji w usłudze bankowości elektronicznej

1. Wyłączenia z limitów **transakcji** o których mowa w komunikacie: *Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w Getin Noble Bank S.A. w Usłudze bankowości elektronicznej*.

Limitom **transakcji w usłudze bankowości elektronicznej**, powyżej których nie realizujemy dyspozycji Klienta nie podlegają:

a) **transakcje** realizowane pomiędzy **rachunkami posiadacza** prowadzonymi w Getin Noble Bank S.A. (w tym ustanowienia zlecenia stałego/ jednorazowego, zerwanie **lokaty**, modyfikacja **lokaty**, polegająca na zmianie rachunku do zwrotu środków na rachunek posiadacza prowadzony w Getin Noble Bank S.A.),

b) **transakcje** płatnicze stanowiące uznanie rachunków kredytowych prowadzonych przez Getin Noble Bank S.A.,

c) **transakcje** płatnicze na poczet produktów inwestycyjnych oraz ubezpieczeniowych oferowanych przez Getin Noble Bank S.A.

2. Limity początkowe przydzielane Klientowi w momencie wnioskowania o **usługę bankowości elektronicznej**.

początkowa wartość limitu dziennego dla klienta ²³	bankowość internetowa	bankowość mobilna
Klienci Noble Private Banking	50 000 PLN	5 000 PLN ²⁴
Klienci Bankowości Osobistej Noble	25 000 PLN	5 000 PLN ²⁴
Pozostali Klienci ²⁵	25 000 PLN	5 000 PLN ²⁴

3. Limity transakcji dla usługi Pay By Get.

wartość limitu dziennego transakcji dla klienta	bankowość internetowa	bankowość mobilna
Klienci Noble Private Banking	4 000 PLN	nd.
Klienci Bankowości Osobistej Noble	4 000 PLN	nd.
Pozostali Klienci	4 000 PLN	nd.

23 Zmiana wysokości limitu początkowego dostępna jest dla Klienta poprzez kanał **bankowości internetowej**.

24 Początkowa wartość limitu dla pojedynczej transakcji 1000 PLN.

25 Nie dotyczy **osób małoletnich**, dla których maksymalny limit transakcyjny miesięczny jest równy wysokości limitu zwykłego zarządu.

III. Płatności w ramach usługi BLIK

limity płatności w ramach usługi BLIK	zakres limitów		domyślne limity	
	kwotowe	ilościowe (dziennie)	kwotowe	ilościowe (dziennie)
limity – kod BLIK				
a) transakcje bezgotówkowe	1 PLN – 10 000 PLN	1 – 20	2 000 PLN	5
b) transakcje gotówkowe	1 PLN – 2 500 PLN	1 – 20	500 PLN	5
c) transakcje BLIK – Internet	1 PLN – 10 000 PLN	1 – 20	2 000 PLN	5
limity – czek BLIK	2 500 PLN	5 ²⁶	500 PLN	5 ²⁶
limity – przelewy na telefon BLIK	1 PLN – 500 PLN ^{27, 28}	–	1 PLN – 500 PLN ^{27, 28}	–
limity – prośba o przelew BLIK	1 PLN – 500 PLN ^{27, 28}	–	1 PLN – 500 PLN ^{27, 28}	–
limity – podział rachunku BLIK	1 PLN – 500 PLN ^{27, 28}	–	1 PLN – 500 PLN ^{27, 28}	–
maksymalny limit dla płatności w ramach usługi BLIK niewymagających potwierdzenia kodem PIN	jedenrazowo do 50 PLN, maksymalnie 3 transakcje dziennie			
maksymalny okres ważności czeku BLIK	72 godziny ²⁹			
maksymalny okres ważności kodu BLIK	2 minuty ²⁹			

26 Możesz utworzyć maksymalnie 5 aktywnych **czeków BLIK**. Kolejny **cek BLIK** możesz utworzyć, gdy:

a) usuniesz wcześniej utworzony **cek BLIK**, lub

b) wygaśnie data obowiązywania wcześniej utworzonego **czeku BLIK**.

27 Miesięczny limit płatności BLIK wynosi 5 000 PLN.

28 Limit wspólny dla usług: **przelew na telefon BLIK**, **prośba o przelew BLIK** oraz **podział rachunku BLIK**.

29 Termin ważności od momentu wygenerowania **czeku BLIK/kodu BLIK**.

IV. Definicje

- Aplikacja mobilna** – oprogramowanie dedykowane na **urządzenia mobilne** umożliwiające korzystanie z określonych usług oraz funkcjonalności wskazanych w **komunikacie**.
- Autoryzacja** – potwierdzenie **dyspozycji** złożonej przez **posiadacza** lub osobę przez niego upoważnioną sposobami określonymi w **regulaminie rachunków**.
- Bank** – Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
- Bankowość internetowa** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie **dyspozycji** za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki WWW.
- Bankowość mobilna** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie **dyspozycji** za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej **aplikacji mobilnej**.
- Czek BLIK** – 9 cyfrowy kod generowany w **aplikacji mobilnej** na zlecenie **użytkownika**.
- Dostawca** – **bank** lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie **UUP**.
- Dyspozycja** – każde oświadczenie woli **posiadacza** lub osoby przez niego upoważnionej w ramach udostępnionych przez **bank** funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w **kanałach zdalnych**, w tym **zlecenie płatnicze**.
- Express Elixir** – system przelewów natychmiastowych w złotych realizowanych pomiędzy uczestnikami systemu w określonych godzinach, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.
- Hasło internetowe** – ciąg znaków służący do identyfikacji **użytkownika** w **bankowości internetowej**.
- Hasło mobilne** – ciąg znaków służący do identyfikacji **użytkownika** w **bankowości mobilnej**, w tym inne sposoby **uwierzytelnienia** wskazane w **komunikacie**.
- Hasło telefoniczne** – ciąg znaków służący do identyfikacji **użytkownika** na **infolinii** w ramach **usługi bankowości telefonicznej**.
- Infolinia** – serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego **bank** świadczy **usługę bankowości telefonicznej** oraz oferuje produkty i usługi **banku**.
- Kanały zdalne** – kanały dostępu do **usługi bankowości elektronicznej**, w szczególności **bankowość internetowa**, **bankowość mobilna** oraz do **usługi bankowości telefonicznej**, w szczególności: **infolinia**.
- Karta debetowa** – karta płatnicza w rozumieniu **UUP**, uprawniająca do dokonywania **transakcji** w ciężar **rachunku**, zwana dalej **kartą**.
- Kod BLIK** – jednorazowy 6-cyfrowy kod generowany przez **bank**, niezbędny do zrealizowania **transakcji** w ramach **usługi BLIK**.
- Kod PIN** – poufny, czterocyfrowy numer, służący do **autoryzacji dyspozycji** wykonywanych **kartą**.
- Kod PIN bankowości mobilnej** – kod służący do **autoryzacji dyspozycji** złożonej przez **użytkownika** w **bankowości mobilnej**.
- Kod SMS** – jednorazowy kod generowany przez **bank** i wysyłany w formie Powiadamiania SMS, służący do **autoryzacji dyspozycji** złożonej przez **użytkownika** w **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**.
- Komunikat** – informacja dotycząca funkcjonalności dostępnych w **kanałach zdalnych** oraz limitów w ramach **usługi BLIK**, dostępna na **stronie internetowej banku**.
- Login** – unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji **użytkownika** w **kanałach zdalnych**.
- Lokata** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.
- Mobilna autoryzacja** – **autoryzacja dyspozycji** złożonej przez **użytkownika** przy wykorzystaniu **aplikacji mobilnej**.

24. **Pay By Get** – usługa przeznaczona dla **użytkowników** dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na złożeniu polecenia przelewu z danymi przekazanymi przez podmiot zewnętrzny, świadczący usługi w zakresie płatności internetowych. **Użytkownik** nie ma możliwości zmiany danych polecenia przelewu, poza wskazaniem rachunku płatniczego, prowadzonego w złotych i udostępnionego w **bankowości internetowej**, z którego zostanie dokonane polecenie przelewu.
25. **Nierezydent** – osoba fizyczna nieposiadająca miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu przepisu art. 3 ust. 1a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
26. **Odbiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot **transakcji**.
27. **Osoba małoletnia** – osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych.
28. **Placówka banku** – wyodrębnione miejsce (lokal), w którym **bank** świadczy usługi objęte **regulaminem rachunków** i odpowiednią umową.
29. **Płatnik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, zlecająca **bankowi** bezpośrednio lub za pośrednictwem **dostawcy PIS** wykonanie **zlecenia płatniczego** w swoim imieniu.
30. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez **płatnika**, która polega na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego **dostawcę**.
31. **Polecenie przelewu zewnętrznego** – poprzez **polecenie przelewu zewnętrznego** rozumie się:
 - a) polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 **UUP** z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej,
 - b) polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez **płatnika** polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego **płatnika** u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy **odbiorcy** u **dostawcy** w walucie innej niż złoty oraz euro,
 - c) polecenie przelewu zagranicznego – transfer środków pieniężnych pomiędzy krajowym a zagranicznym rachunkiem płatniczym inny niż **polecenie przelewu SEPA**.
32. **Polecenie przelewu SEPA** – usługa inicjowana przez **płatnika**, która polega na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego **płatnika** na rachunek płatniczy **odbiorcy**, jeżeli obaj **dostawcy** lub jeden z **dostawców** wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
33. **Posiadacz** – osoba fizyczna, będąca **rezydentem** bądź **nierezydentem**, na rzecz której **bank** prowadzi rachunek płatniczy, **lokataę** lub świadczy **usługę bankowości elektronicznej** lub **usługę bankowości telefonicznej**. W przypadku rachunku wspólnego wszyscy **posiadacze** rachunku.
34. **Podział rachunku BLIK** – usługa, w ramach której **użytkownik** może wysłać kilka **prośb o przelew BLIK** jednocześnie do innych **użytkowników**.
35. **Powiadomienie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
36. **Prośba o przelew BLIK** – usługa, w ramach której w **bankowości mobilnej** możesz wysłać i otrzymywać prośby o **przelew na telefon BLIK**.
37. **Przelew Mail/SMS** – polecenie przelewu lub polecenie przelewu wewnętrznego, w którym odbiorca przelewu uzupełnia dane **odbiorcy**.
38. **Przelew na telefon BLIK** – **przelew natychmiastowy** wykorzystujący numer telefonu jako identyfikator **odbiorcy**.
39. **Przelew natychmiastowy** – polecenie przelewu w złotych, z datą bieżącą, z rachunku prowadzonego w złotych na **rachunki** w bankach, będących uczestnikami systemu **Express Elixir**.
40. **Rachunek** – otwierany i prowadzony przez **bank** na rzecz **posiadacza** rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Termin „rachunek” pisany nie pogrubioną czcionką w **komunikacie**, oznacza jakikolwiek rachunek bankowy prowadzony przez **bank**, w tym **lokataę** oraz rachunek przejściowy służący do zakładania **lokatek** przelewem.
41. **Regulamin rachunków** – Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w Getin Noble Bank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
42. **Rezydent** – osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
43. **Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – usługa inicjowana przez **płatnika** polegająca na sporządzeniu przez **dostawcę** prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.
44. **Strona internetowa banku** – strona internetowa, odpowiednio dla posiadanych przez posiadacza produktów w Getin Bank – www.getinbank.pl, w Noble Bank – www.noblebank.pl.
45. **Transakcja** – zainicjowana przez **płatnika** lub **odbiorcę** wpłata, transfer, w tym transfer poprzez **kanały zdalne** lub wypłata środków pieniężnych, w tym **transakcja** dokonana z użyciem **karty**.
46. **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu.
47. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i dokonywanych przy użyciu **karty** lub złożenie innego rodzaju **dyspozycji** do rachunku.
48. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem **infolinii dostawcy**, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju **dyspozycji** do rachunku.
49. **Usługa BLIK** – system płatności mobilnych, który umożliwia użytkownikom smartfonów dokonywanie płatności w sklepach stacjonarnych Internetowych, wypłacanie i wpłacanie gotówki w bankomatach oraz wykonywanie błyskawicznych przelewów międzybankowych i generowanie czeków z 9-cyfrowym kodem oraz zwrotów tych **transakcji**.
50. **Usługa GetinID** – służąca do zdalnego potwierdzania tożsamości przy wykorzystaniu danych, które zostały zweryfikowane przez **bank** w usłudze. Środki identyfikacji elektronicznej są udostępniane za zgodą **użytkownika**, po zalogowaniu się do **bankowości internetowej**. **Usługę GetinID** świadczy **bank** we współpracy z Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. oraz innymi podmiotami w węzle komercyjnym lub węzle krajowym.
51. **Usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku** – oznacza usługę on-line polegającą na potwierdzeniu dostępności środków na **rachunku** niezbędnych do realizacji transakcji zainicjowanej za pośrednictwem **dostawcy** wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie, zwaną dalej **usługą CAF**.
52. **Usługa SMS Info** – usługa przekazywania wybranych przez **użytkownika**: wiadomości SMS, **powiadomień SMS**, pod wskazany w **bankowości internetowej** numer telefonu komórkowego lub wiadomości e-mail na wskazany w **bankowości internetowej** adres poczty elektronicznej, w zakresie posiadanych przez niego produktów **banku**.
53. **UUP** – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
54. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca dostęp do **usługi bankowości elektronicznej** i **usługi bankowości telefonicznej** na podstawie zawartej umowy o świadczenie tych usług.
55. **Użytkownik BLIK** – **posiadacz** korzystający z **usługi BLIK**.
56. **Uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca **dostawcy** weryfikację tożsamości **użytkownika** lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.
57. **Wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na **rachunek** płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce **dostawcy**.
58. **Wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce **dostawcy**.
59. **Zachowaj resztę** – usługa polegająca na tym, że każda bezgotówkowa **transakcja z rachunku użytkownika**, wykonana przez **użytkownika kartą** wydaną przez **bank**, powoduje automatyczne obciążenie przez **bank rachunku** zarówno rzeczywistą kwotą **transakcji**, jak i dodatkową kwotą, o którą zostanie zaokrąglona wwyż rzeczywista kwota **transakcji** i której maksymalna wysokość jest ustalana przez **użytkownika** poprzez **usługę bankowości elektronicznej**.
60. **Zarejestrowane urządzenie** – urządzenie **użytkownika** zarejestrowane w **banku** za pośrednictwem **bankowości internetowej** lub **bankowości mobilnej**, stanowiące element **uwierzytelniania użytkownika w kanałach zdalnych**.
61. **Zlecenie stałe** – usługa inicjowana przez **płatnika** polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego **płatnika** na **rachunek** płatniczy **odbiorcy**.