

## Ubezpieczenie: usługi Assistance Medycznej i Domowej

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej dalej zwane ubezpieczycielem

**Produkt:** Pakiet Niezawodny

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Niezawodny” zatwierdzone uchwałą ubezpieczyciela nr 04/05/18 z dnia 11/05/2018 r. (dalej OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to ubezpieczenie z:

#### Działu II

- z grupy 18 - Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest całodobowe świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

- ✓ **assistance medycznego** – czyli pomoc na wypadek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku
- ✓ **assistance domowego** – czyli pomoc w przypadku awarii lub zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem

Tabela 1 Assistance Medyczny			
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma Ubezpieczenia	Limit interwencji na 1 zdarzenie
Nagle zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek na terytorium RP	Wizyta lekarza (internista)	500 PLN	1
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN	1
	Dostawa podstawowych artykułów spożywczych	500 PLN	1
	Transport medyczny	1000 PLN	1
	Infolinia medyczna	Bez limitu	Bez limitu
	Telefoniczna konsultacja lekarska	Bez limitu	Bez limitu
	Drużyna opinia lekarska	Bez limitu	Bez limitu
Serwis Tele-Maluch	Bez limitu	Bez limitu	
Nieszczęśliwy wypadek na terytorium RP	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN	1
W przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP	Pomoc domowa	48 h	1
	Opieka pielęgniarska	48 h	1
	Opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi	48 h	1
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	400 PLN	1
	Pomoc psychologa	800 PLN	1
W przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku	Organizacja procesu rehabilitacyjnego	800 PLN	1
Nagle zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Dziecka na terytorium RP	Wizyta pediatry	500 PLN	2
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN	1
	Transport medyczny	1 000 PLN	1
Nieszczęśliwy wypadek Dziecka na terytorium RP	Dostawa leków i sprzętu medyczno- rehabilitacyjnego	500 PLN	1
	Korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem	8 godzin lekcyjnych	1
Hospitalizacja Dziecka na terytorium RP	Opieka pielęgniarska	48 h	1



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✗ Zdarzeń, które nastąpiły w związku z prowadzona działalnością gospodarczą lub zawodową
- ✗ Następstw zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ✗ Awarii sprzętu RTV/AGD, sprzętu IT rozumianej jako wadliwe funkcjonowanie, będącej wynikiem użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi.
- ✗ Sprzętu AGD/RTV, sprzętu IT, urządzeń mobilnych, których wiek przekracza 5 lat.
- ✗ Kosztów części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody
- ✗ Dziecka/Dzieci – które w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przekroczyły 16 roku życia. (dotyczy assistance medycznego)



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe m.in.:

- ! z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
- ! w wyniku pozostawiania ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości;

W przypadku **assistance medycznego** odpowiedzialność ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej w miejscu ubezpieczenia nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:

- ! planowanym leczeniem,
- ! koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
- ! rekonwalescencją, lub schorzeniami w trakcie leczenia,
- ! rehabilitacją i fizykoterapią,
- ! leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
- ! leczeniem chorób przewlekłych,
- ! koszty świadczeń medycznych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

W przypadku **assistance domowego**, z odpowiedzialności ubezpieczyciela wyłączone są m.in. zdarzenia, które powstały w związku z:

- ! remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu ubezpieczenia,
- ! utratą oprogramowania Sprzętu AGD/RTV lub Sprzętu IT
- ! szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodnokanalizacyjnych,
- ! szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych

Tabela 1 Assistance Domowy				
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie	Suma Ubezpieczenia	Limit interwencji na 1 zdarzenie	
Uszkodzenia mienia w Miejscu zamieszkania w skutek Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty	400 PLN	1	
	Pomoc sprząająca	400 PLN	1	
	Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1 000 PLN	1
		Transport mienia		
		Przechowanie mienia		
Świadczenia zamienne	Transport Ubezpieczonego i Członków rodziny	500 PLN	1	
	Hotel dla Ubezpieczonego i Członków rodziny			
Zagubienie kluczy/Uszkodzenie zamka w Miejscu zamieszkania	Interwencja ślusarza	400 PLN	1	
Awaria Sprzętu AGD/RTV / IT/Urządzenia mobilnego w Miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/ RTV	400 PLN	2	
	Interwencja serwisanta Sprzętu IT	500 PLN	1	
	Odzyskiwanie danych ze Sprzętu IT	1 000 PLN	1	
	Naprawa Urządzenia mobilnego	300 PLN	1	
	Infolinia IT	Bez limitu	Bez limitu	
Utrata Urządzenia mobilnego w wyniku Kradzieży z włamaniem	Zakup nowego Urządzenia mobilnego	1 000 PLN	1	

✓ W rocznym okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczonemu przysługuje limit 7 świadczeń assistance.

- ! szkodami spowodowanymi niewłaściwym podłączeniem sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej
- ! awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska, świadczenie realizowane jest w miejscu zamieszkania ubezpieczonego



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

**Jeżeli jesteś również ubezpieczającym (czyli osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia) do Twoich obowiązków należy:**

- opłacenie składki w terminie wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (**dalej: umowa**)
- powiadamianie ubezpieczyciela o zmianie danych osób objętych ochroną ubezpieczeniową

**W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany:**

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z centrum alarmowym
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest za pośrednictwem Agenta, za cały okres odpowiedzialności.

Termin pobrania składki ubezpieczeniowej (**dalej: składka**) przypada każdorazowo 5-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc rozpoczęcia się okresu odpowiedzialności.

W przypadku braku środków na Koncie na pobranie składki w wymaganej wysokości, kolejne próby pobrania składki nastąpią w okresie od 10-go do 28-go dnia miesiąca kalendarzowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności dla posiadaczy konta, którzy pierwszy raz zawierają umowę rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek o zawarcie umowy, pod warunkiem zapłaty składki. Początek okresu ubezpieczenia dla posiadaczy konta, którzy ponownie zawierają umowę rozpoczyna się w zależności od dnia złożenia wniosku:

- jeśli wniosek o zawarcie umowy złożony został do 4 dnia miesiąca, okres ubezpieczenia zaczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek o zawarcie umowy,
- jeśli wniosek o zawarcie umowy został złożony od 5 dnia miesiąca kalendarzowego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego - okres ubezpieczenia zaczyna się pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek o zawarcie umowy, nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została opłacona składka

Ochrona kończy się m.in.:

- w przypadku nieskutecznej próby pobrania składki przez 6 następujących po sobie miesięcy kalendarzowych, z upływem ostatniego z sześciu miesięcy kalendarzowych,
- w przypadku rozwiązania umowy o Konto lub gdy ubezpieczający przestanie być posiadaczem konta lub w przypadku zmiany konta na inne niż: Konto Proste Zasady lub Konto Osobiste Noble - z końcem okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela, za który przekazana została ostatnia składka, - w dniu zgonu ubezpieczonego, - w przypadku zmiany miejsca zamieszkania na adres poza granicami RP – z dniem poinformowania agenta o zmianie miejsca zamieszkania.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie ubezpieczycielowi w formie pisemnej, elektronicznej e-mailem albo w formie pisemnej lub telefonicznej za pośrednictwem agenta.