

## Ubezpieczenie dla posiadaczy Konta Proste Zasady lub Konta Osobistego Noble do kart płatniczych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej dalej zwane ubezpieczycielem

**Produkt:** „Pakiet Ochrona Karty dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów Bankowości Osobistej Noble”

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pakiet Ochrona Karty dla Klientów Indywidualnych oraz Klientów Bankowości Osobistej Noble” zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 12/10/18 z dnia 23.10.2018 r. (dalej OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to ubezpieczenie z:

#### Działu II

- z grupy 9 - ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych, wywołanych przez grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież)
- z grupy 13 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej)



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

- ✓ **nieuprawnionego użycia karty** bez Twojej zgody oraz wiedzy przez osobę do tego nieuprawnioną, powodującą zmianę salda na Twoim rachunku,
- ✓ **utrąty pobranej przez Ciebie gotówki** wskutek kradzieży
- ✓ **utrąty lub zniszczenia zakupów** dokonanych przy użyciu karty w wyniku ognia lub kradzieży oraz innych zdarzeń,
- ✓ **pakiet teczka - utrata Twoich rzeczy osobistych** wskutek kradzieży,
- ✓ **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**, za szkody wyrządzone osobom bliskim w związku z wykonywaniem czynności życia codziennego,

Suma ubezpieczenia z tytułu poniższych ryzyk maksymalnie wynosi:

- ✓ **nieuprawnionego użycia karty** 50 EURO
- ✓ **utrąty pobranej gotówki** – 6 000 PLN
- ✓ **zakupów dokonanych przy użyciu karty** – 5 000 PLN
- ✓ **utrąty rzeczy osobistych - pakiet teczka** – 4 000 PLN
- ✓ **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** – 10 000 PLN



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- \* zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności.
- \* w przypadku ochrony od **utrąty rzeczy osobistych - pakiet teczka** m.in. przedmiotów nie będących własnością ubezpieczonego,
- \* w przypadku ochrony na wypadek **nieuprawnionego użycia karty** m.in. nieuprawnione transakcje dokonane powyżej 72 godzin przed zastrzeżeniem karty.
- \* w przypadku ochrony na wypadek **utrąty pobranej gotówki** m.in. utratę ubezpieczonej gotówki powyżej 6 godzin od momentu jej pobrania,
- \* w przypadku ochrony **zakupów dokonanych przy użyciu karty** m.in. utratę lub zniszczenie zakupów powyżej 30 dni od daty dokonania zakupu,
- \* w przypadku ochrony **odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** m.in. sytuacji nie dotyczących osób bliskich ubezpieczonego, nie zamieszkujących stale i nie prowadzących wspólnego gospodarstwa domowego z ubezpieczonym.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe m.in. w związku z:

- ! działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
- ! działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,

Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeżeli:

- ! ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osoby pozostające z ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat – nieuprawnione użycie karty, utrata pobranej gotówki, ubezpieczenie zakupów dokonanych przy użyciu karty, utrata rzeczy osobistych - pakiet teczka, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

**przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany:**

- powiadomić o tym fakcie agenta lub ubezpieczyciela,
- użyć dostępnych środków w celu zminimalizowania skutków zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ograniczenia konsekwencji zdarzenia,
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego,
- po utracie karty dokonać jej zastrzeżenia, a w przypadku zajścia zdarzenia które nastąpiło w wyniku kradzieży zgłosić utratę na Policję oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,

**Przy konieczności skorzystania z odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym powinieneś niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy i podać następujące informacje:**

- numer PESEL, imię i nazwisko,
- krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy oraz inne informacje konieczne do zorganizowania pomocy,
- numer telefonu do skontaktowania się z Tobą lub wskazaną przez Ciebie osobą.

**Jeżeli jesteś również ubezpieczającym (czyli osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia) do Twoich obowiązków należy:**

- opłacenie składki w terminie wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia
- powiadamianie ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych i adresowych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- za pośrednictwem agenta za każdy miesiąc ubezpieczenia za każdą wydaną kartę,
- w terminie wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności ubezpieczyciela rozpoczyna się:

- w przypadku, gdy wniosek został złożony do 4 dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek, lub
- w przypadku, gdy Wniosek został złożony od 5 do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek, pod warunkiem zapłaty składki oraz aktywacji karty.

Okres ochrony, może być kontynuowany, pod warunkiem zapłaty składki. Okres ochrony trwa nie dłużej niż do dnia zakończenia obowiązywania umowy o kartę,



### Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem agenta w formie pisemnej, lub telefonicznej.