



Regulamin kantoru walutowego dla klientów indywidualnych

Regulamin obowiązuje od 3.09.2021 r.

Kantor walutowy to usługa, dzięki której możesz kupić lub sprzedać walutę obcą w **bankowości internetowej** i **mobilnej**. Z tego regulaminu dowiesz się na jakich zasadach możesz z niego korzystać.

Gdy piszemy w regulaminie:

- a) „**Ty**” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z kantoru walutowego,
- b) „**my**” - mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.,
- c) **BM** - mamy na myśli **bankowość mobilną**,
- d) **BI** - mamy na myśli **bankowość internetową**.

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. W treści wyróżniliśmy je pogrubieniem. Wyjaśniamy je na końcu regulaminu.

Jak udostępniamy kantor walutowy

1. Kantor walutowy udostępniamy w **BI** oraz **BM**. O jego dostępności w poszczególnym kanale informujemy w **komunikacie**.
2. Możesz korzystać z kantoru walutowego, jeżeli:
 - a) jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i nie prowadzisz działalności gospodarczej,
 - b) zaakceptujesz jego regulamin elektronicznie i autoryzujesz usługę zgodnie z **regulaminem rachunków**.
3. W kantorze walutowym możesz:
 - a) zawrzeć **natychmiastowe transakcje** wymiany walut,
 - b) ustawić **powiadomienia** o zdefiniowanych kursach walut,
 - c) ustawić **zlecenie** wymiany waluty według oczekiwanego przez **Ciebie** kursu.
4. W **komunikacie kantoru walutowego** znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące dostępności funkcjonalności, tj. **transakcji natychmiastowych, powiadomień i zleceń** oraz w szczególności:
 - a) wymienianych walut,
 - b) minimalnych i maksymalnych kwot,
 - c) limitów ilościowych i kwotowych,
 - d) dni i godzin funkcjonowania kantoru walutowego.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

5. W kantorze walutowym możesz wymienić waluty tylko między swoimi **rachunkami**.
6. Aby zawrzeć **transakcję natychmiastową**, musisz:
 - a) mieć aktywną usługę kantoru walutowego,
 - b) mieć co najmniej dwa **rachunki** (indywidualne lub wspólne) w walutach, w jakich chcesz zawrzeć transakcje,
 - c) zapewnić na **rachunku** w sprzedawanej walucie wystarczające środki abyśmy mogli zrealizować transakcje.
7. Zanim zlecisz **transakcję natychmiastową**, musisz określić jej parametry:
 - a) rodzaj transakcji - kupno lub sprzedaż waluty,
 - b) parę walutową transakcji - jaką walutę chcesz kupić, a jaką sprzedać,
 - c) kwotę transakcji,
 - d) **rachunki** do rozliczenia transakcji.
8. Następnie zaprezentujemy **Ci** kurs walutowy i czas, w jakim czekamy aż potwierdzisz, że akceptujesz warunki transakcji. Do realizacji **transakcji natychmiastowej** nie wymagamy **Twojej** dodatkowej **autoryzacji**.
9. Kiedy zaakceptujesz parametry transakcji i proponowany przez **nas** kurs walutowy, potwierdzimy jej zawarcie.
10. Jeśli potwierdzimy **Twoją** transakcję, nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

Kiedy zrealizujemy transakcję natychmiastową

11. Transakcję realizujemy w tym samym dniu, w którym ją zlecasz.

12. Realizacja transakcji polega na tym, że obciążymy **Twój rachunek** w walucie, którą sprzedajesz i uznamy **rachunek** w walucie, którą kupujesz.

Przykład

Jeśli chcesz kupić 1000 Euro (EUR) za posiadane na **rachunku** Złote (PLN) po kursie 4,5050, w transakcji walutowej kupujesz 1000 EUR, a sprzedajesz 4505 PLN. **Twój rachunek** EUR uznamy kwotą 1000 EUR, a **Twój rachunek** PLN obciążymy kwotą 4505 PLN.

Jak możesz ustawić powiadomienia o kursie walutowym

13. Aby ustawić **powiadomienia**, musisz mieć aktywną usługę kantoru walutowego.
14. W kantorze walutowym możesz ustawić automatyczne **powiadomienia**, które wyślemy **Ci**:
- za pomocą SMS na numer telefonun lub
 - za pomocą push w BM lub
 - mejlem na podany adres mejlowy.
15. **Powiadomienia** możesz ustawić w zakładce „Powiadomienia” w kantorze walutowym. Określisz w niej :
- rodzaj transakcji - kupno lub sprzedaż waluty,
 - parę walutową transakcji - jaką walutę chcesz kupić, a jaką sprzedać,
 - kwotę **powiadomienia** - ile waluty chcesz kupić lub sprzedać
 - oczekiwany kurs walutowy,
 - datę ważności **powiadomienia**,
 - sposób, w jaki chcesz otrzymać **powiadomienie**.

Kiedy otrzymasz powiadomienie o kursie

16. W momencie kiedy kurs walutowy, jaki możemy **Ci** zaproponować zgodnie z aktualną **naszą** ofertą, osiągnie oczekiwany przez **Ciebie** poziom, otrzymasz **powiadomienie**.
17. **Powiadomienie** wygaśnie, jeżeli przekroczy datę ważności zdefiniowaną przez **Ciebie**.
18. O realizacji lub wygaśnięciu **powiadomienia** poinformujemy **Cię** w ten sam sposób, jaki wybrałeś/aś ustawiając **powiadomienie**.

W jaki sposób zdefiniujesz zlecenie

19. W kantorze możesz złożyć **zlecenie**.
20. **Zlecenie** możesz ustawić przez zakładkę „Zlecenia” w kantorze walutowym. Określisz w niej:
- rodzaj **zlecenia** - kupno lub sprzedaż waluty,
 - parę walutową **zlecenia** - jaką walutę chcesz kupić, a jaką sprzedać,
 - kwotę **zlecenia**,
 - oczekiwany kurs walutowy,
 - datę ważności **zlecenia**,
 - rachunki** do rozliczenia **zlecenia**,
 - sposób, w jaki chcesz otrzymać **powiadomienie** o realizacji lub wygaśnięciu **zlecenia**.
21. Jeśli złożysz **zlecenie**, oznacza to **Twoją** zgodę na wykonanie tego **zlecenia** i zawarcie transakcji kupna lub sprzedaży walut po określonym przez **Ciebie** kursie. Do realizacji **zlecenia** nie wymagamy **Twojej** dodatkowej **autoryzacji**.

Kiedy zrealizujemy zlecenie

22. **Twoje zlecenie** zrealizujemy automatycznie, jeżeli:
- do daty ważności **zlecenia** (włącznie z tą datą) oferowany przez **nas** kurs waluty osiągnie oczekiwany przez **Ciebie** poziom,
 - na **rachunku** wskazanym przez **Ciebie** do realizacji będą środki wystarczające do zrealizowania **Twojego zlecenia**.
23. Nie zrealizujemy **Twojego zlecenia**, jeżeli nie spełnią się warunki z pkt 22.
24. **Twoje zlecenie** wygaśnie, gdy:
- zrealizujemy je,
 - minie data ważności **zlecenia**.
25. O realizacji, braku realizacji lub wygaśnięciu **zlecenia**, poinformujemy **Cię** w sposób, jaki wybrałeś ustawiając **zlecenie**.
26. **Zlecenie** możesz odwołać w dowolnym momencie.

27. Jeśli zrealizujemy **Twoje zlecenie**, nie możesz od niego odstąpić ani go anulować.

Pozostałe postanowienia

28. Mamy prawo czasowo zablokować możliwość zawierania transakcji dla określonych par walutowych - waluty, jaką chcesz kupić, a jaką sprzedać
29. Mamy prawo całkowicie zablokować **Ci** dostęp do usługi kantoru walutowego, gdy:
- korzystasz z niego w sposób sprzeczny z regulaminem kantoru walutowego lub obowiązującymi przepisami prawa,
 - korzystasz z niego w celu prania pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - powzięliśmy informację, że korzystasz aplikacji automatyzujących,
 - utraciłeś zdolność do czynności prawnych.
30. Do kwestii odnoszących się do kantoru walutowego, które nie zostały uwzględnione w regulaminie kantoru walutowego, zastosowanie mają postanowienia **regulaminu rachunków**.

Jak możesz złożyć reklamację?

31. **Reklamację** możesz złożyć:
- elektronicznie:
 - w **BI** oraz **BM**,
 - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na **stronie internetowej**, w sekcji dotyczącej **reklamacji**,
 - osobiście:
 - na infolinii:
 - dla klientów z oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 - jeśli dzwonisz z zagranicy),
 - dla klientów z oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - w placówce - **nasz** pracownik przyjmie od **Ciebie reklamację**,
 - listownie, przesyłką pocztową na **nasz** adres korespondencyjny:
 - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice lub
 - na adres dowolnej placówki.
32. **Reklamacje** rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy **Ci** dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia **reklamacji**. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
33. Odpowiedź na **reklamację** wyślemy do **Ciebie** listem poleconym na adres korespondencyjny lub na **Twoją** prośbę mejlem.

Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań?

34. Jeżeli masz uwagi do **naszej** odpowiedzi, możesz:
- odwołać się do **naszego** Rzecznika Klienta (dostępne formy jak przy składaniu **reklamacji**),
 - zwrócić się do:
 - Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>,
 - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>,
 - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF.Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
 - skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem **strony internetowej** lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
 - wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
35. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania **reklamacji** udostępniamy na **stronie internetowej** oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Kiedy możemy zmienić regulamin?

36. Mamy prawo do zmiany regulaminu kantoru walutowego na zasadach, które są określone w **regulaminie rachunków**.

Słownik

Pojęcie	Wyjaśnienie
aplikacja mobilna	oprogramowanie przeznaczone na telefony lub inne urządzenia mobilne, dzięki któremu możesz korzystać z bankowości mobilnej
autoryzacja	Twoje potwierdzenie dyspozycji , które wyrażasz w ustalony z nami sposób, zdefiniowane w regulaminie rachunków
bankowość elektroniczna	bankowość telefoniczna, BI, BM
BI - bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci internet, przy użyciu przeglądarki www
BM - bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej
dyspozycja	każde Twoje oświadczenie woli w ramach udostępnionych przez nas funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w kanałach zdalnych
kanały zdalne	kanały dostępu do Twojego konta: BM, BI , infolinia
komunikat	informacja o funkcjonalnościach i usługach w kanałach zdalnych oraz limitów BLIK, którą znajdziesz na stronie internetowej
komunikat kantoru walutowego	informacja o warunkach udostępniania, obsługi i korzystania z kantoru walutowego, dostępna na stronie internetowej
powiadomienie	informacja o osiągnięciu przez kurs walutowy oczekiwanej przez Ciebie wysokości
rachunek	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który otwieramy i prowadzimy w ramach umowy na Twoją rzecz, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu UUP [1]
regulamin rachunków	Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w Getin Noble Bank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej
reklamacja	Twoje zastrzeżenia dotyczące naszych usług
strona internetowa	strona internetowa: www.getinbank.pl , www.noblebank.pl
transakcja natychmiastowa	Twoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w dniu, w którym ją zlecisz
zlecenie	usługa automatycznego kupna lub sprzedaży waluty po określonym przez Ciebie kursie, w określonym czasie

Podstawy prawne

[1] Ustawa z dnia 19.08.2011 r. o usługach płatniczych.