

# Regulamin Oferty Specjalnej „Bezpłatne przelewy do Idea Bank Ukraina” – Edycja IV

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem niniejszej oferty specjalnej jest Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2 851 630 418,91 zł złotych (wplacony w całości) (Organizator/Bank).
2. Wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - Aplikacja mobilna** - oprogramowanie dedykowane na Urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z określonych usług oraz funkcjonalności wskazanych w Komunikacie.
  - Bank** - Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
  - Bankowość Internetowa** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www.
  - Bankowość Mobilna** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej.
  - Dyspozycja** - każde oświadczenie woli Posiadacza lub osoby przez niego upoważnionej w ramach udostępnionych przez Bank funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w Kanałach zdalnych, w tym Zlecenie płatnicze.
  - Dzień roboczy** - dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy.
  - Idea Bank Ukraina** – PSA “Idea Bank” 79008, Lwów, ul. Wałowa 11.
  - Infolinia** – serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego Bank świadczy Usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi Banku.
  - Kanały zdalne** – kanały dostępu do Usługi bankowości elektronicznej, w szczególności Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna oraz do Usługi bankowości telefonicznej, w szczególności: Infolinia.
  - Karta debetowa** – karta płatnicza w rozumieniu UUP, uprawniająca do dokonywania Transakcji w ciężar Rachunku, dalej zwana Kartą.
  - Klient** – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada w Banku konto osobiste w czasie trwania oferty specjalnej.
  - Komunikat** – komunikat dotyczący funkcjonalności dostępnych w Kanałach zdalnych oraz limitów w ramach Usługi BLIK, dostępny na Stronie internetowej Banku.
  - Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez Bank w złotych na rzecz klienta.
  - Odbiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji.
  - Opcja kosztowa SHA** – koszty polecenia przelewu zagranicznego dzielone są pomiędzy Klienta zlecającego przelew z Banku a odbiorcę przelewu.
  - Płatnik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, zlecająca Bankowi wykonanie Zlecenia płatniczego w swoim imieniu.
  - Posiadacz** – osoba fizyczna, będąca Rezydentem bądź Nierezydentem, na rzecz której Bank prowadzi rachunek płatniczy, Lokatę lub świadczy Usługę bankowości elektronicznej lub Usługę bankowości telefonicznej. W przypadku rachunku wspólnego wszyscy Posiadacze rachunku.
  - Płacówka Banku** – wyodrębnione miejsce (lokal), w którym Bank świadczy usługi objęte Regulaminem rachunków i odpowiednią umową.
  - Strona internetowa Banku** – strona internetowa pod adresem: [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl).
  - Tabela opłat i prowizji** – aktualna Tabela opłat i prowizji Getin Noble Banku S.A. dla klientów indywidualnych.
  - Transakcja** - zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer, w tym transfer poprzez Kanały zdalne lub wypłata środków pieniężnych, w tym Transakcja dokonana z użyciem Karty.
  - Unikatowy identyfikator** - numer rachunku bankowego w standardzie NRB (Numer Rachunku Bankowego) dla rozliczeń krajowych lub numer IBAN (Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego) dla rozliczeń międzynarodowych; dla Transakcji dokonanych z użyciem Karty Unikatowym identyfikatorem jest numer Karty.
  - Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
  - Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
  - Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego dostawcy, zawierające polecenie dokonania Transakcji.

## II. OKRES OFERTY SPECJALNEJ

Oferta specjalna trwa od 11 lutego 2019 roku do 30 czerwca 2019 roku. W tym czasie Klient może dokonać zlecenia płatniczego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### III. WARUNKI OFERTY SPECJALNEJ

1. Z oferty specjalnej może skorzystać Klient.
2. Przedmiotem oferty specjalnej jest zwolnienie z opłat Transakcji w formie przelewu zagranicznego z Konta osobistego w Banku na rachunek Odbiorcy w Idea Banku Ukraina w opcji kosztowej SHA oraz w walucie złoty. Przelew dotrze do banku Odbiorcy do końca następnego dnia roboczego.
3. W czasie trwania oferty specjalnej opłata po stronie Płatnika za zlecenie transakcji opisanej w pkt 2 Rozdział III Regulaminu wynosi 0 zł.
4. Oferta specjalna jest dostępna w Placówkach Banku, na Infolinii oraz w Bankowości Internetowej.

### IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Oferta specjalna łączy się z innymi promocjami Banku, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
2. Klient ma możliwość złożenia do Banku reklamacji.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane:
  - a) w formie elektronicznej:
    - za pośrednictwem systemu Bankowości Internetowej,
    - poprzez formularz „Złóż reklamację” dostępny na stronie internetowej Banku pod adresem [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl) [www.noblebank.pl](http://www.noblebank.pl) w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
  - b) ustnie:
    - poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Banku pod numerem: 197 97 (lub +48 32 604 30 01 - dla Klientów dzwoniących z zagranicy), +48 22 203 03 03, +48 22 20303 01,
    - osobiście - do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
  - c) pisemnie:
    - listownie, na adres korespondencyjny Banku: Getin Noble Bank S.A., Biuro Reklamacji, ul. Przykopywa 33, 01-208 Warszawa lub Getin Noble Bank S.A., Biuro Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
    - osobiście - przez pozostawienie pisma w jednostce Banku przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji.
4. Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 15 dni od ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, Bank poinformuje składającego reklamację o tym fakcie, z jednoczesnym wskazaniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 35 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Bank powiadamia składającego reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
6. Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przykopywej 33 jako organizator oferty specjalnej i administrator danych, informuje, że w czasie trwania oferty specjalnej będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji oferty specjalnej. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
7. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 12000 złotych. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym ma zastosowanie Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
9. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.