

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Mój Bezpieczny Dom w promocji z kartą podarunkową Allegro – edycja II”

Zapraszamy Cię do przeczytania całego regulaminu promocji, którą organizujemy. Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać nagrodę, czyli kartę podarunkową Allegro.

Dowiesz się również:

- czy możesz wziąć udział w promocji,
- kiedy i jak przystąpić do promocji,
- jakie są zasady promocji,
- kiedy i jak otrzymasz nagrodę.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie, czyli uczestnika/uczestniczkę promocji,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

#### Czy możesz wziąć udział w promocji?

1. W promocji możesz wziąć udział, jeśli spełniasz łącznie opisane warunki:
  - a) jesteś osobą fizyczną [1],
  - b) masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c) masz adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - d) nie pracujesz w naszym **banku** ani w naszej placówce franczyzowej.

#### Kiedy możesz przystąpić do promocji?

2. Możesz przystąpić do promocji: w terminie od 1.08.2021 r. do 30.09.2021 r.

#### Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w promocji i otrzymać nagrodę?

3. Aby wziąć udział w promocji, w dniu przystąpienia do niej, spełnij łącznie opisane warunki:
  - a) masz zawarte z nami umowy: o **konto osobiste** lub **konto osobiste i kartę kredytową** oraz **bankowość elektroniczną**,
  - b) zawarzesz umowę **ubezpieczenia nieruchomości** ze składką roczną nie niższą niż 170 zł w **bankowości internetowej, bankowości mobilnej** lub poprzez **Contact Center**,
  - c) opłacisz składkę jednorazowo z **konta osobistego** lub z rachunku **karty kredytowej** lub jej pierwszą ratę z **konta osobistego**, z którego będą pobierane kolejne raty składki za **ubezpieczenie nieruchomości** (w formie polecenia zapłaty),
  - d) wyrazisz zgodę na udostępnienie informacji objętych tajemnicą ubezpieczeniową w zakresie potwierdzania posiadanej ochrony ubezpieczeniowej w celu skorzystania z promocyjnej oferty bankowej.

Poinformujemy Cię o spełnieniu tych warunków i przystąpieniu do promocji w wiadomości sms, którą wyślemy na podany przez Ciebie w **banku** numer telefonu.

4. Aby otrzymać nagrodę, udzieli **zgody marketingowych** w swojej **bankowości elektronicznej**, w sekcji ustawienia, poprzez **Contact Center** lub w placówce **banku** oraz do dnia przekazania nagrody:
  - a) utrzymaj **zgody marketingowe** (tj. nie wycofuj ich) [2],
  - b) nie zgłaszaj sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego [3],
  - c) nie odstępuj lub nie rezygnuj z zawartej umowy **ubezpieczenia nieruchomości**, umowy o **konto osobiste** oraz z dostępu do **bankowości elektronicznej**.

Jeśli w trakcie trwania promocji zauważymy, że nie spełniasz jeszcze wszystkich warunków do otrzymania nagrody, poinformujemy Cię o tym w wiadomości sms. Wyślemy ją na numer telefonu, który podałeś w **banku**.

#### Jaką nagrodę możesz otrzymać?

5. Nagrodą jest karta podarunkowa Allegro w postaci kodu o wartości 50 zł (pięćdziesiąt złotych).
6. Możesz od nas otrzymać maksymalnie trzy nagrody, za 3 zawarte umowy **ubezpieczenia nieruchomości**, których przedmiotem ubezpieczenia będą różne nieruchomości.
7. Nagroda jest przeznaczona dla Ciebie. Możesz ją wykorzystać zgodnie z zasadami funkcjonowania kart podarunkowych Allegro, które są opisane w Regulaminie Kart podarunkowych Allegro na stronie [www.allegro.pl/karty-podarunkowe](http://www.allegro.pl/karty-podarunkowe).
8. Karta podarunkowa Allegro jest ważna do 30. września 2022 r. i nie możesz jej przedłużyć ani wymienić na gotówkę, ani na inną nagrodę rzeczową.
9. Warunkiem otrzymania nagrody jest spełnienie warunków promocji opisanych w tym regulaminie

## W jakim terminie i jak prześlemy Ci nagrodę?

10. Nagrodę prześlemy Ci w terminie 60 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
11. Nagrodę prześlemy Ci w wiadomości w **bankowości internetowej** i **mobilnej**. Umieścimy w niej kod do wykorzystania na platformie handlowej on-line allegro.pl.
12. O przesłaniu nagrody powiadomimy Cię w wiadomości sms na numer telefonu podany w **banku**.

## Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

13. Jeśli chcesz złożyć reklamację, możesz to zrobić na kilka sposobów:
  - a) Elektronicznie:
    - w **bankowości internetowej** oraz **bankowości mobilnej**,
    - przez formularz „Złóż reklamację”, który jest dostępny na stronie [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl) lub [www.noblebank.pl](http://www.noblebank.pl), w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
  - b) ustnie:
    - na infolinii:
      - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 3001 – jeśli dzwonicz zza granicy),
      - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
      - dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,
    - w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
  - c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
    - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
    - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
    - na adres dowolnej placówki.
14. Reklamacje rozpatrujemy do 30 dni od dnia ich otrzymania, jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci, dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 60 dni od dnia jej otrzymania.
15. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

## Co możesz zrobić, jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

16. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
  - 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy, jak przy składaniu reklamacji),
  - 2) zwrócić się do:
    - a) Rzecznika Finansowego, <https://rf.gov.pl>,
    - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>,
    - c) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich, <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>,
    - d) Sądu Polubownego przy Komisji nadzoru Finansowego, [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF).  
Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
  - 3) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
  - 4) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl), [www.noblebank.pl](http://www.noblebank.pl) oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

## Inne ważne dla Ciebie informacje?

17. Szczegóły dotyczące **ubezpieczenia nieruchomości** znajdziesz w OWU Mój Bezpieczny Dom, Karcie Produktu, Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym na stronie [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl).
18. Karta podarunkowa Allegro jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych [4].
19. Promocja może łączyć się z innymi promocjami, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
20. Jako organizator promocji jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
21. Dla celów promocji jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji promocji. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl).
22. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF**.
23. Masz prawo do korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. Takie spory rozstrzyga Arbitrer Bankowy przy Związku Banków Polskich. Rozstrzyga on wyłącznie spory dotyczące roszczeń pieniężnych z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez nas czynności bankowych lub innych, jeśli wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 tys. zł. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym obowiązuje regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego. Znajdziesz go na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
24. Możesz zwrócić się również o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
25. Promocja nie jest grą losową [5].

## Słownik

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>bank</b>	Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2 851 630 418,91 złotych (wpłacony w całości) Organizatorem promocji jest Getin Noble Bank Spółka Akcyjna.
<b>bankowość elektroniczna</b>	bankowość internetowa, bankowość mobilna
<b>bankowość internetowa</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w <b>banku</b> , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www

<b>bankowość mobilna</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w <b>banku</b> , umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
<b>Contact Center</b>	serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego <b>bank</b> świadczy usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi <b>banku</b>
<b>karta kredytowa</b>	oferowana i wydawana przez <b>bank</b> karta płatnicza w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. [6], uprawniająca do dokonywania transakcji w ramach przyznanego limitu kredytowego
<b>KNF</b>	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
<b>konto osobiste</b>	otwierany i prowadzony przez <b>bank</b> na rzecz posiadacza rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. [6]
<b>ubezpieczenie nieruchomości</b>	oferowane klientom <b>banku</b> Ubezpieczenie nieruchomości Mój Bezpieczny Dom na podstawie OWU/08/145574/2019/M, obowiązującego od 13 września 2019 r.
<b>zgody marketingowe</b>	oznaczają łącznie: 1) zgodę Uczestnika na użycie przez <b>bank</b> telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [7], 2) zgodę Uczestnika na otrzymywanie od <b>banku</b> informacji handlowych drogą elektroniczną [8] 3) zgodę na oferty marketingowe spółek powiązanych i podmiotów współpracujących z <b>bankiem</b> [9], w tym opartych na profilowaniu oraz przesyłanie informacji handlowych [10] za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej oraz za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych [7], w tym telefonu.

## Podstawy prawne

[1] Osoba fizyczna, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22, Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

[2] art. 6 u.1 lit. a) RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.),

[3] art. 21. RODO

[4] art.21 ust.1 pkt.68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r.

[5] art. 2.Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r.,

[6] Ustawa o Usługach Płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.

[7] art. 172 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r.

[8] art. 2 pkt 2 i art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,

[9] wykaz tych podmiotów dostępny jest na [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl) oraz w oddziałach **banku**

[10] art. 2 pkt 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.