



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Niezawodny

KOD: OWU/18/123681/2017/M

 **Europa**[®]
ubezpieczenia

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń

RODZAJ INFORMACJI	NUMER PARAGRAFU W OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§2; §3; §4; §6; §7; §10; §11; §12; §13; §14
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2; §3; §4; §6 ust. 6; §7 ust. 5, 7, 8, 9; §9 ust. 2; §11 ust 2, pkt 1, 2, 3; §12 ust 4; §13

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PAKIET NIEZAWODNY
(kod: OWU/18/123681/2017/M,
zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.
nr 04/08/17 z dnia 09.08.2017 r., które wchodzi w życie z dniem 25.09.2017 roku)
zwane dalej: OWU

Spis treści

Postanowienia wstępne	4
Definicje	4
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	8
Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia	8
Składka ubezpieczeniowa	8
Okres odpowiedzialności i okres umowy ubezpieczenia	9
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego	10
Wyłączenia odpowiedzialności	11
Obowiązki Ubezpieczonego	13
Regres ubezpieczeniowy	14
Assistance medyczny	14
Assistance domowy	16
Suma ubezpieczenia	18
Refundacje	20
Postanowienia końcowe	21

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

Niniejsze OWU w zakresie usług Assistance Domowego i Medycznego, mają zastosowanie do Umów ubezpieczeń zawieranych pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62 a Posiadaczami Konta osobistego.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

1. **Agent** – Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela czynności agencyjne,
2. **Awaria Sprzętu AGD/ RTV/ IT/ Urządzenia mobilnego** – uszkodzenie wewnętrzne uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze Sprzętu AGD/ RTV, Sprzętu IT oraz **Urządzenia mobilnego**, niebędące wynikiem bezpośredniego działania człowieka, bądź użytkownika sprzętu niezgodnie z instrukcją,
3. **Bank** – Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie,
4. **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wołoskiej 5, 02-675 Warszawa, wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela Świadczeń assistance wynikających z OWU,
5. **Choroba przewlekła** – wszelkie zaburzenia lub odchylenia od normy, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki, których pierwsze objawy fizyczne lub rozpoznanie na podstawie odchyleń w badaniach dodatkowych miały miejsce przed rozpoczęciem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i które nawróciły, trwały nadal, zaostryły się lub dawały powikłania w trakcie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
6. **Członek rodziny** – konkubent, małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo Ubezpieczonego, zamieszkujące wspólnie z nim i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe,
7. **Drobny sprzęt medyczno-rehabilitacyjny** – niewielkich rozmiarów sprzęt pomocniczy umożliwiający przebieg prawidłowej rehabilitacji, bądź ułatwiający egzystencję pacjenta,
8. **Dziecko** – osoba pozostająca pod władzą rodzicielską Ubezpieczonego, na stałe z nim zamieszkująca, która w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie przekroczyła 16 roku życia,
9. **Hospitalizacja** – pobyt Ubezpieczonego w szpitalu bezpośrednio na skutek Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku,
10. **Konto osobiste** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Proste Zasady lub Konto Osobiste Noble, prowadzony w złotych polskich na rzecz Ubezpieczającego przez Getin Noble Bank S.A.,
11. **Lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca członkiem rodziny Ubezpieczonego,
12. **Lekarz Centrum Alarmowego** – współpracujący z Centrum Alarmowym lekarz konsultant,
13. **Miejsce zamieszkania** – mieszkanie lub dom jednorodzinny na terytorium RP, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji Banku jako miejsce stałego zamieszkania lub miejsce tymczasowego zamieszkania,
14. **Miesiąc odpowiedzialności** – miesiąc kalendarzowy, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa,
15. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej,
16. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała,

- rozstroju zdrowia lub zmarł,
17. **Okres odpowiedzialności** – okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej liczony jako Miesiąc odpowiedzialności,
 18. **Osoba niesamodzielną** – Członek rodziny zamieszkujący w Miejscu zamieszkania w momencie zajścia zdarzenia uzasadniającego konieczność Świadczenia assistance, który ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielny i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki,
 19. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia, stanowiący jednocześnie wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
 20. **Posiadacz Konta osobistego** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą Bank zawarł umowę rachunku bankowego indywidualnego lub wspólnego,
 21. **Rok ubezpieczeniowy** – 12 następujących po sobie kolejno miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego dnia pierwszego Okresu odpowiedzialności,
 22. **RP** – Rzeczpospolita Polska,
 23. **Sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia znajdujące się w Miejscu zamieszkania, których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD / CD/ Blue-ray, radio, zestaw HI-FI,
 24. **Sprzęt IT** – monitor i jednostka centralna oraz laptop znajdujące się w Miejscu zamieszkania, których wiek nie przekracza 5-ciu lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej,
 25. **Sporty wysokiego ryzyka** – następujące sporty, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności:
 - 1) sporty motorowe lub motorowodne (sporty, których nie można uprawiać bez silnika stosowanego jako bezpośredni napęd lub siła pociągowa),
 - 2) sporty powietrzne: szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo i wszystkie ich odmiany, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych,
 - 3) sporty wodne: żeglarstwo morskie, rafting i wszystkie jego odmiany lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, jet ski, banana boat ride, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu lub nurkowanie bezdechowe (freediving), canyoning, kitesurfing, jazda na nartach wodnych, wakeboard, wioślarstwo, kajakarstwo sportowe (włączając udział w zawodach), skoki do wody z wysokości powyżej 1m, skimboarding,
 - 4) uprawiane w kontakcie z przeciwnikiem sztuki walki i sporty obronne,
 - 5) alpinizm, speleologia, wspinaczka górską i skałkową, jazda na nartach lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, skoki narciarskie, heliskiing, heliboarding, kolarstwo górskie,
 - 6) skoki na bungee, jumping,
 - 7) myślistwo, jazda konna, strzelectwo,
 - 8) bobsleje, hokej na lodzie,
 - 9) futbol amerykański, rugby, podnoszenie ciężarów,
 a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi - pustynia, góry o wysokości powyżej 5500m n.p.m., busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,
 26. **Świadczenie assistance** – jedno ze świadczeń assistance wymienionych w § 11 - 12 oraz w § 13 OWU w Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2,
 27. **Ubezpieczający** – Posiadacz Konta osobistego zawierający z Ubezpieczycielem, za pośrednictwem Agenta, Umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU będący jednocześnie **Ubezpieczonym**,
 28. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu,
 29. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa ubezpieczenia zawierana, za pośrednictwem Agenta, pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w niniejszych OWU,
 30. **Usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów Świadczeń assistance

przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych w przypadku zajścia Awarii Sprzętu AGD/ RTV/ IT/ Urządzenia mobilnego, Zdarzenia losowego, Nagłego zachorowania, Nieszczęśliwego wypadku, Hospitalizacji w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych OWU,

31. **Urządzenie mobilne** – urządzenia mobilne takie jak: telefon komórkowy, tablet, posiadające numer IMEI i/lub numer seryjny, zakupiony przez Ubezpieczonego jako fabrycznie nowe, których wiek nie przekracza 5-ciu lat,
32. **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników lub otrzymania wynagrodzenia, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach,
33. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Na potrzeby Umowy ubezpieczenia za Zdarzenia losowe uznaje się szkody wyrządzone przez:
 - 1) **Dym** - lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu zamieszkania,
 - 2) **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - 3) **Huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie Zdarzenia losowego świadczące wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru,
 - 4) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rozboju, potwierdzone zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji,
 - 5) **Lawinę lub inne siły przyrody** – gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),
 - 6) **Nawalne opady śniegu** – opad atmosferyczny, który:
 - a) swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w Miejscu zamieszkania albo
 - b) pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w Miejscu zamieszkania i doprowadził do ich uszkodzenia,
 - 7) **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką,
 - 8) **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - 9) **Pożar** – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
 - 10) **Przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia mieszkania/domu/lokalu/budynku w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
 - 11) **Rozbój** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności, potwierdzony zgłoszeniem zaistniałego zdarzenia na policji,
 - 12) **Sadzę** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w Miejscu

- zamieszkania, bądź powstał na skutek pożaru ubezpieczonego mienia,
- 13) **Trzęsienie ziemi** – niespowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
 - 14) **Uderzenie lub upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku na ubezpieczone mienie,
 - 15) **Uderzenie pioruna** – gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio lub pośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych,
 - 16) **Uderzenie pojazdu mechanicznego** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu drogowego lub szynowego nienależącego do Ubezpieczonego lub osób bliskich i niebędącego pod ich kontrolą, a także uderzenie części pojazdu lub przewożonego nim ładunku, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,
 - 17) **Upadek drzewa, masztu, komin** – upadek drzew, konarów, masztów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
 - 18) **Wandalizm** – bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie,
 - 19) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
 - 20) **Zalanie** – wyciek wody, pary lub innej cieczy, która wskutek:
 - a) awarii wydoستاła się z rur dopływowych i odpływowych,
 - b) awarii wydoستاła się z wyposażenia na stałe połączonego z systemem rur,
 - c) awarii wydoستاła się z instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych,jak również przez Zalanie rozumie się:
 - d) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania lub poza nim,
 - e) zalanie wskutek nieumyślnego pozostawienia odkręconych kranów lub innych zaworów wewnątrz Miejsca zamieszkania,
 - f) zalanie wodą w wyniku opadów atmosferycznych,
 - g) zalanie wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie.
 - 21) **Zamarzanie** – uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca zamieszkania instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej, jak również urządzeń kąpielowych, umywalek, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - 22) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawałenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej całodobowo na rzecz Ubezpieczonego określonej w § 11 - 12, z zastrzeżeniem postanowień § 8 oraz § 14 w zakresie:
 - 1) Assistance Medycznego,
 - 2) Assistance Domowego.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela za świadczenie Usług assistance polega na zorganizowaniu i pokryciu (w wysokości określonej w niniejszych OWU) kosztów Świadczeń assistance, które zostały wymienione w niniejszych OWU.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Posiadacz Konta osobistego może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na własny rachunek.
2. Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia może zostać złożony w placówce Agenta albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość Agenta lub za pośrednictwem każdego innego kanału komunikacji przyjętego przez Agenta i zaakceptowanego przez Ubezpieczyciela.
3. Dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia jest Polisa.
4. Umowę ubezpieczenia uznaje się za zawartą:
 - 1) w dniu podpisania lub zatwierdzenia w formie elektronicznej wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia przez Posiadacza Konta osobistego i Agenta,
 - 2) w dniu złożenia oświadczenia woli o zawarciu Umowy ubezpieczenia w trakcie rozmowy telefonicznej przez Posiadacza Konta osobistego.
5. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć każdy Posiadacz Konta osobistego, którego Miejsce zamieszkania jest na terytorium RP.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 5

1. Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
2. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest miesięcznie za dany Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela według Taryfy Składek obowiązującej w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji Okresu odpowiedzialności na zasadach z dnia kontynuacji zgodnie z § 6 ust. 3.
4. Termin pobrania składki ubezpieczeniowej przypada każdorazowo 5-go dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc rozpoczęcia się Okresu odpowiedzialności. Jeżeli wskazany dzień jest sobotą lub dniem ustawowo wolnym od pracy, składka ubezpieczeniowa zostanie pobrana w najbliższy roboczy dzień miesiąca kalendarzowego następujący po dniu ustawowo wolnym od pracy. Pobranie składki ubezpieczeniowej będzie możliwe, pod warunkiem zapewnienia na Koncie osobistym środków pieniężnych w wysokości składki ubezpieczeniowej na dzień przed terminem ich pobrania. W przypadku braku środków na Koncie osobistym na pobranie składki ubezpieczeniowej w wymaganej wysokości, kolejne próby pobrania składki ubezpieczeniowej nastąpią w okresie od 10-go do 28-go dnia miesiąca kalendarzowego. Próba pobrania składki ubezpieczeniowej będzie następowała przez 6 kolejnych przypadających po sobie miesięcy kalendarzowych.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI I OKRES UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Posiadaczy Konta osobistego, którzy pierwszy raz zawierają Umowę ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony *wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie *wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia* i trwa do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem ust. 3 - 7.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Posiadaczy Konta osobistego, którzy ponownie zawierają Umowę ubezpieczenia rozpoczyna się:
 - 1) w przypadku, gdy *wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia* został złożony do 4 dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony *wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 4,
 - 2) w przypadku, gdy *wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia* został złożony od 5 dnia miesiąca kalendarzowego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego - pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony *wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia*, pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 3 – 7.
3. Okres Umowy ubezpieczenia może zostać kontynuowany na zasadach z dnia kontynuacji na kolejne Okresy odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 4-7, pod warunkiem skutecznego pobrania składki w terminie do 28 dnia miesiąca przed rozpoczęciem kolejnego Okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności równy jest miesiącowi kalendarzowemu.
4. Nieopłacenie składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego spowoduje brak kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Okres odpowiedzialności, jednak w okresie kolejnych 6 miesięcy kalendarzowych będzie możliwe wznowienie Okresu odpowiedzialności na zasadach opisanych w ust. 5. W przypadku braku zapłaty pierwszej składki ubezpieczeniowej Okres odpowiedzialności nie rozpocznie się i Umowę ubezpieczenia uważa się za rozwiązana.
5. Wznowienie Okresu odpowiedzialności, o którym mowa w ust.4 będzie możliwe, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej za nowy Okres odpowiedzialności. W takiej sytuacji Okres odpowiedzialności zostanie wznowiony począwszy od pierwszego dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający opłacił składkę ubezpieczeniową.
6. Okres Umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy ubezpieczenia i kończy się:
 - 1) w przypadku nieskutecznej próby pobrania składki ubezpieczeniowej przez 6 następujących po sobie miesięcy kalendarzowych, z upływem ostatniego z sześciu miesięcy kalendarzowych,
 - 2) w przypadku rozwiązania umowy o Konto osobiste - z końcem Okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, za który przekazana została ostatnia składka ubezpieczeniowa,
 - 3) w przypadku, gdy Ubezpieczający przestanie być Posiadaczem Konta osobistego – z końcem Okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, za który przekazana została ostatnia składka ubezpieczeniowa,
 - 4) w stosunku do każdego Ubezpieczającego w przypadku zmiany Konta osobistego na inne niż: Konto Proste Zasady lub Konto Osobiste Noble - z końcem Okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, za który przekazana została ostatnia składka ubezpieczeniowa,
 - 5) w przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 2) – z końcem Okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, za który przekazana została ostatnia składka ubezpieczeniowa,
 - 6) z dniem skutecznego prawnie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1),
 - 7) w dniu zgonu Ubezpieczonego,
 - 8) w przypadku zmiany Miejsca zamieszkania na adres poza granicami RP – z dniem poinformowania

- Banku/Agenta o zmianie Miejsca zamieszkania.
7. Ponowne zawarcie Umowy ubezpieczenia wymaga złożenia wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i Okres odpowiedzialności rozpoczyna się zgodnie ust. 2.
 8. W przypadku zmiany Miejsca zamieszkania ochrona ubezpieczeniowa w nowym Miejscu zamieszkania rozpoczyna się po upływie 48 godz. od dokonania ww. zgłoszenia zgodnie z § 9 ust. 1.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA / WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA PRZEZ UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 7

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyny:
 - 1) odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia lub w terminie do 30 dni od dnia otrzymania od Agent'a potwierdzenia zawarcia Umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia została zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia assistance lub proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, jeśli zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia assistance. Odstąpienie jest skuteczne z dniem złożenia odstąpienia,
 - 2) wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie. Jeżeli wypowiedzenie zostało złożone w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia lub w terminie do 30 dni od dnia otrzymania od Agent'a potwierdzenia zawarcia Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia assistance lub proporcjonalny zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, jeśli zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia assistance. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem dyspozycja została wysłana. Jeżeli wypowiedzenie zostało złożone po upływie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia lub po upływie 30 dni od dnia otrzymania od Agent'a potwierdzenia zawarcia Umowy ubezpieczenia, gdy Umowa ubezpieczenia została zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne z ostatnim dniem Okresu odpowiedzialności, za który, przed dniem złożenia dyspozycji wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, została pobrana składka ubezpieczeniowa.
2. Treść dyspozycji odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Umowy ubezpieczenia.
3. Dyspozycja odstąpienia, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia może być złożona Ubezpieczycielowi:
 - 1) w formie telefonicznej za pośrednictwem Agent'a,
 - 2) w formie pisemnej za pośrednictwem Agent'a lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela,
 - 3) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Złożenie dyspozycji odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail Ubezpieczającego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta pod numerem infolinii Ubezpieczyciela, tj. +48 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.
4. Za dzień złożenia dyspozycji odstąpienia/ wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przyjmuje się najwcześniejszy z poniższych dni:
 - 1) dzień otrzymania przez Agent'a w formie telefonicznej dyspozycji odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia,
 - 2) dzień otrzymania przez Agent'a lub przez Ubezpieczyciela pisemnej dyspozycji odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia,
 - 3) dzień wysłania do Ubezpieczyciela e-mailem dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia

lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.

5. Termin do złożenia oświadczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane na adres Agenta lub Ubezpieczyciela lub złożone w siedzibie Agenta lub Ubezpieczyciela.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia objęte ubezpieczeniem powstałe w wyniku:
 - 1) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 2) aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru,
 - 3) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego,
 - 4) epidemii, skażeń oraz katastrof naturalnych, o których władze poinformowały w środkach masowego przekazu,
 - 5) uczestnictwa Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach lub bójkach za wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
 - 6) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
 - 7) nieprzebrzegania przez Ubezpieczonego zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z ulotką producenta),
 - 8) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych lub toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza i przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniem medycznym,
 - 9) uczestnictwa w wyprawach i obozach survivalowych,
 - 10) uprawiania Sportów wysokiego ryzyka oraz Wyczynowym uprawianiem sportów,
 - 11) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych,
 - 12) pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa, o ile dana sytuacja przyczyniła się do powstania szkody.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) Świadczenia assistance, jeżeli szkoda nastąpiła w związku z prowadzoną działalnością zawodową, lub gospodarczą,
 - 2) następstwa zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku **Assistance Medycznego**, o którym mowa w § 11 zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów usług assistance powstałych z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) Chorób przewlekłych,
 - 3) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
 - 4) rekonwalescencji Ubezpieczonego lub chorób w trakcie leczenia,
 - 5) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - 6) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV pozytywnego,
 - 7) rozpoznania, prowadzenia, powikłań oraz zakłóceń ciąży i porodu,
 - 8) promieniowania radioaktywnego lub jonizującego,
 - 9) leczenia przez lekarza będącego Członkiem rodziny Ubezpieczonego,

- 10) szczepień, a także leczenia dentystycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 11) wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny,
 - 12) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń Lekarza prowadzącego lub Lekarza Centrum Alarmowego,
 - 13) szkód umyślnych wyrządzonych Ubezpieczonemu przez Członków rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej Umowy ubezpieczenia.
- o ile dana sytuacja przyczyniła się do powstania szkody.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje sytuacji, w których według wskazań medycznych wymagana jest interwencja pogotowia ratunkowego, służb ratownictwa specjalistycznego (WOPR, GOPR, itp.)
 5. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są ponadto:
 - 1) koszty świadczeń medycznych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) leczenie oraz transport w przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego wymaga natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego.
 6. W przypadku **Assistance Domowego**, o którym mowa w § 12, z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:
 - 1) utrata oprogramowania Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT,
 - 2) uszkodzenie lub wyczerpanie baterii, akumulatorów zasilających Sprzęt AGD/ RTV lub Sprzęt IT,
 - 3) uszkodzenie akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz ze Sprzętem AGD/ RTV oraz Sprzętem IT lub nabytych osobno, w szczególności: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
 - 4) spowodowane niewłaściwym podłączeniem Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 5) uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 6) powstałe w Sprzęcie AGD/ RTV lub Sprzęcie IT objętym kampanią wycofania produktu z rynku lub do którego usunięcia zobowiązany jest podmiot odpowiedzialny za wycofanie produktu z rynku (product recall),
 - 7) awarie w podzespołach lub elementach ubezpieczonego Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT, będące następstwem rdzy, korozji, oksydacji,
 - 8) spowodowane przez zwierzęta,
 - 9) awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione.
 7. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
 - 1) utracone dochody (lucrum cessans), kary umowne, odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, szkody spowodowane zwłoką Ubezpieczającego w wykonaniu zobowiązania, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - 2) koszty instalacji, konserwacji oraz montażu Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT,
 - 3) wymiana następujących części, podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, chyba, że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego Umową ubezpieczenia,
 - 4) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 5) koszty naprawy plomb zabezpieczających,
 - 6) uszkodzenia Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT powstałe podczas wszelkiego rodzaju transportu,
 - 7) koszty utylizacji Sprzętu AGD/ RTV lub Sprzętu IT,
 - 8) awarie spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników, pod warunkiem że Ubezpieczony nie posiadał zainstalowanego oryginalnego oprogramowania antywirusowego,

- 9) awarie wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 10) wady telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”.
8. W przypadku Assistance Domowego, z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
- 1) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w Miejscu zamieszkania,
 - 2) szkodami górnictwymi w rozumieniu prawa górnictwa,
 - 3) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
 - 4) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację, których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego.
9. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że Umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
10. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego w tym zakresie.
11. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 8 Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Świadczenie assistance, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9

1. W przypadku konieczności skorzystania z Assistance Medycznego lub Assistance Domowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: +48 22 203 79 76,
 - 2) w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko, numer PESEL/ datę urodzenia, rodzaj, serię oraz numer dokumentu tożsamości (w przypadku obcokrajowców nieposiadających nr PESEL),
 - b) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - c) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą.
 - 4) Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - a) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu Świadczeń assistance,
 - b) udzielić specjalście lub lekarzowi przysłanemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw lub wyjaśnień,
 - c) nie powierzać wykonania Świadczeń assistance, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia Świadczenia assistance w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie Świadczenia assistance przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
2. W przypadku zmiany Miejsca zamieszkania Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Bank.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy

z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji Świadczenia assistance określonych w niniejszych OWU.

4. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 powyżej Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od niego nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane Świadczenie assistance było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty Świadczenia assistance przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego Świadczenia assistance.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty Świadczenia assistance do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

ASSISTANCE MEDYCZNY

§ 11

1. W przypadku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego oraz Nieszczęśliwego wypadku, Nagłego zachorowania lub Hospitalizacji Dziecka na terytorium RP Ubezpieczyciel realizuje Świadczenia assistance wymienione w ust. 2-3. O sposobie realizacji poszczególnych Świadczeń assistance decyduje Lekarz Centrum Alarmowego lub Lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe po konsultacji z Ubezpieczonym.
2. Ubezpieczyciel zapewnia następujące Świadczenia assistance do wysokości ustalonego limitu określonego w § 13 w Tabeli nr 1:
 - 1) **Wizyta lekarza** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty wizyty Lekarza pierwszego kontaktu w Miejscu zamieszkania (dla jednego zdarzenia ubezpieczeniowego). Organizacja Świadczenia assistance nie obejmuje wizyt kontrolnych Ubezpieczonego po wizycie Lekarza w przypadku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego,
 - 2) **Wizyta pediatry** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Dziecko potrzebuje konsultacji lekarskiej, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty wizyt Lekarza pediatry lub Lekarza rodzinnego w Miejscu zamieszkania. Organizacja świadczenia nie obejmuje wizyt kontrolnych Dziecka po wizycie Lekarza pediatry w przypadku Nieszczęśliwego wypadku, Nagłego zachorowania lub Dziecka,
 - 3) **Wizyta pielęgniarki** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego na zlecenie Lekarza organizuje i pokrywa koszty dojazdu pielęgniarki do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Dziecka w celu wykonania prostych czynności pielęgniarskich i pokrywa jej honorarium. Koszt Wizyty pielęgniarki nie obejmuje kosztu leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach

- sprawowania opieki pielęgniarskiej,
- 4) **Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego na zlecenie Lekarza organizuje i pokrywa koszt dostarczenia leków i Drobego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Dziecka, w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego lub Dziecka wymaga leżenia z powodu Nieszczęśliwego wypadku. Koszty zakupionych leków, wypożyczenia lub zakupu sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego pokrywa Ubezpieczony,
 - 5) **Dostawa podstawowych artykułów spożywczych** – jeżeli zgodnie ze wskazaniami Lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe, Ubezpieczony powinien leżeć w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje zakup i dostarczenie podstawowych artykułów spożywczych do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt artykułów spożywczych jest pokrywany przez Ubezpieczonego,
 - 6) **Transport medyczny** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego lub Dziecka:
 - a) z Miejsca zamieszkania do najbliższego, wyznaczonego przez Lekarza Centrum Alarmowego szpitala,
 - b) ze szpitala do szpitala (jeśli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony nie może zapewnić mu wymaganej opieki, bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny),
 - c) ze szpitala do Miejsca zamieszkania.
 - 7) **Korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem** – jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Dziecko nie może uczęszczać na zajęcia lekcyjne do szkoły, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty korepetycji w Miejscu zamieszkania pod warunkiem, że niezdolność do uczestniczenia w zajęciach szkolnych zostanie potwierdzona przez Lekarza. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego, może również zorganizować telefoniczną konsultację z korepetytorem. Konsultacji udziela się wyłącznie za pozwoleniem rodzica lub opiekuna prawnego Dziecka.
3. W przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego lub Dziecka (przez okres dłuższy niż 5 dni) na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP Ubezpieczyciel zapewnia następujące Świadczenia assistance do wysokości ustalonego limitu określonego w § 13 w Tabeli nr 1:
- 1) **Pomoc domowa** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej w Miejscu zamieszkania (przygotowywanie posiłków, drobne zakupy, drobne porządki) po zakończeniu Hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez Lekarza uzasadnioną koniecznością pomocy i niemożności wsparcia rodziny lub osób bliskich, jednak nie dłużej niż 8 godzin dziennie. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych ponosi Ubezpieczony,
 - 2) **Opieka pielęgniarska** – jeżeli po zakończeniu Hospitalizacji Lekarz stwierdzi, iż uzasadniona jest konieczność pomocy pielęgniarskiej dla Ubezpieczonego lub Dziecka w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty opieki pielęgniarskiej nie dłużej niż 8 godzin dziennie,
 - 3) **Opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi** – jeżeli Ubezpieczony pełni rolę opiekuna osoby niesamodzielnej lub starszej, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty opieki nad osobami niesamodzielnymi lub starszymi w Miejscu zamieszkania jednak nie dłużej niż 8 godzin dziennie,
 - 4) **Opieka nad zwierzętami domowymi** – jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości objęcia opieki nad zwierzęciem, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty opieki nad zwierzętami domowymi (psy i koty),
 - 5) **Pomoc psychologa** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty wizyty u psychologa. Prawo do Świadczenia assistance przysługuje w terminie do 180 dni od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem,

- 6) **Organizacja procesu rehabilitacyjnego** – jeżeli Ubezpieczony uległ Nieszczęśliwemu wypadkowi i zgodnie ze wskazaniem lekarza ortopedy wymaga rehabilitacji w Miejscu zamieszkania lub stacjonarnej placówce świadczącej usługi rehabilitacyjne, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty wizyty specjalisty fizyioterapeuty w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub zorganizuje transport oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej (maksymalnie 3 wizyty).
4. W przypadku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego na terytorium RP Ubezpieczyciel realizuje również takie Świadczenia assistance jak:
 - 1) **Infolinia medyczna** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewni Ubezpieczonemu telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach,
 - 2) **Telefoniczna konsultacja lekarska** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewni Ubezpieczonemu telefoniczną rozmowę z Lekarzem Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji, co do dalszego toku postępowania,
 - 3) **Druga opinia lekarska** – polega na zapewnieniu Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego, specjalistycznej opinii lekarskiej w sytuacji ciężkiego zachorowania i związanego z nim dużego prawdopodobieństwa stosowania bardziej nowoczesnych metod diagnostyki i terapii w renomowanych ośrodkach za granicą. Zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową, które uzasadniają świadczenie Usług assistance w ramach drugiej opinii medycznej jest powstanie u Ubezpieczonego jednego z następujących stanów chorobowych: złośliwe choroby nowotworowe (w tym białaczka, guzy mózgu, niedokrwistość plastyczna), leczenie chirurgiczne nowotworów złośliwych, radio i chemioterapia chorób nowotworowych, przeszczepy narządów (szpiku, nerek, serca, wątroby), odrzucenie narządów po przeszczepie, niewydolność nerek, choroba Alzheimera, choroba Parkinsona, nabyty zespół braku odporności (AIDS), zespół Guillain – Barre, stwardnienie rozsiane, porażenie dwukończynowe, porażenie cztero kończynowe, dystrofia mięśniowa, amputacje kończyn, urazy wielonarządowe, oparzenia III stopnia (powyżej 30% powierzchni ciała), ślepota, głuchota, udar mózgu, utrata mowy, śpiączka, choroby układu sercowo-naczyniowego (zawał mięśnia sercowego, choroby zastawek serca zaawansowana niewydolność mięśnia sercowego),
 - 4) **Serwis Tele-Maluch** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego udzieli Ubezpieczonemu następujących informacji: informacje o szkołach rodzenia, informacje o pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie, informacje o pielęgnacji noworodka, informacje o szczepieniach dzieci, informacje o przedszkolach, szkołach i uczelniach na terenie RP.
5. Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z Lekarzem Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego.

ASSISTANCE DOMOWY

§ 12

1. Świadczenia assistance realizowane w przypadku Zdarzenia losowego zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej w Miejscu zamieszkania określone w § 13 Tabela nr 2:
 - 1) **Interwencja specjalisty** - Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, glazurnika, malarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych). Koszty części zamiennych lub użytych materiałów niezbędnych do usunięcia szkody ponosi Ubezpieczony,
 - 2) **Pomoc sprzątająca** – w sytuacji uszkodzenia mienia w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty profesjonalnej pomocy sprzątającej,
 - 3) Jeżeli w następstwie wystąpienia Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania istnieje potrzeba

zabezpieczenia ocalałego mienia, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze Świadczenia assistance, opisanych w ppkt a)-c):

- a) **Dozór mienia** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem do Miejsca zamieszkania albo
 - b) **Transport mienia** – jeżeli Miejsce zamieszkania nie nadaje się do użytkowania, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego z Miejsca zamieszkania do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego na terytorium RP albo
 - c) **Przechowanie mienia** - jeżeli na skutek Zdarzenia losowego, lokal nie nadaje się do zamieszkania, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty przechowania mienia Ubezpieczonego w przechowalni na terytorium RP.
- 4) Jeżeli w następstwie wystąpienia Zdarzenia losowego Miejsce zamieszkania nie nadaje się do użytkowania, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje (do wyboru przez Ubezpieczonego) jedno ze świadczeń opisanych w ppkt a)-b):
- a) **Hotel dla Ubezpieczonego i Członków rodziny** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje pobyt Ubezpieczonego wraz z Członkami rodziny, z którymi Ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokrycia kosztów pobytu w hotelu albo
 - b) **Transport Ubezpieczonego i Członków rodziny**– Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego oraz Członków rodziny mieszkających w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego albo hotelu na terytorium RP.
2. W przypadku uszkodzenia, zatrześnięcia, kradzieży, zagubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych do Miejsca zamieszkania, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje **Interwencję ślusarza** polegającą na organizacji i pokryciu kosztów dojazdu oraz robocizny ślusarza. Zakres interwencji nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony.
3. W razie **Awarii Sprzętu AGD/RTV/IT/Urządzenia mobilnego w Miejscu zamieszkania**, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje następujące Świadczenia assistance w ramach limitu określonego w § 13 Tabela nr 2:
- 1) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/ RTV** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu AGD/ RTV znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pod warunkiem, że jego wiek nie przekracza 5 lat (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku,
 - 2) **Interwencja serwisanta Sprzętu IT** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu IT znajdującego się w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pod warunkiem, że jego wiek nie przekracza 5 lat (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku,
 - 3) **Naprawa Urządzenia mobilnego** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje

- i pokrywa koszty naprawy Urządzenia mobilnego,
- 4) **Odzyskiwanie danych ze Sprzętu IT** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego organizuje i pokrywa koszty dojazdu informatyka do Miejsca zamieszkania w celu odzyskania utraconych danych ze Sprzętu IT,
 - 5) **Infolinia IT** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego udziela informacji dotyczących: podstawowych informacji w zakresie Sprzętu IT, doradztwa w zakresie zakupu sprzętu komputerowego, oprogramowania, antywirusów, informacji o firmach świadczących usługi naprawy Sprzętu IT, instalacji oraz konfiguracji oprogramowania, instalowania programów użytkowych, usuwania szkodliwego oprogramowania, instalowania oraz konfiguracji programów antywirusowych i Firewall, konfiguracji dostępu do Internetu.
4. W przypadku utraty Urządzenia mobilnego w wyniku Kradzieży z włamaniem w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu odszkodowanie w postaci **Zakupu nowego Urządzenia mobilnego** do wartości utraconego Urządzenia mobilnego, zgodnie z limitem wskazanym w § 13 Tabela 2. W przypadku braku dostępności Urządzenia mobilnego takiego jak utracony, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zobowiązany jest do zakupu Ubezpieczonemu Urządzenia mobilnego o podobnych parametrach technicznych.
 5. Jeżeli Sprzęt AGD/RTV, Sprzęt IT lub Urządzenie mobilne posiada aktywną gwarancję producenta, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego poinformuje Ubezpieczonego o możliwości jej utraty, w przypadku interwencji. Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o realizacji Świadczenia assistance przez Centrum Alarmowe, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę gwarancji producenta.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 13

1. W ramach Umowy ubezpieczenia w Roku ubezpieczeniowym Ubezpieczonemu przysługuje nie więcej niż 7 Świadczeń assistance wymienionych w § 11 ust. 1 - 4 oraz nie więcej niż 7 Świadczeń assistance wymienionych w § 12 ust. 1 - 3 OWU.
2. Sumy ubezpieczenia wskazane w Tabeli nr 1 oraz nr 2 poniżej stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego Świadczenia assistance.
3. Poniższe tabele określają sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów Świadczeń assistance oraz maksymalną liczbę interwencji w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Tabela 1 Assistance Medyczny

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA	LICZBA INTERWENCJI W RAMACH JEDNEGO ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek na terytorium RP	Wizyta lekarza (internista)	500 PLN	1
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN	1
	Dostawa podstawowych artykułów spożywczych	500 PLN	1
	Transport medyczny	1000 PLN	1
	Infolinia medyczna	Bez limitu	Bez limitu
	Telefoniczna konsultacja lekarska	Bez limitu	Bez limitu
	Druga opinia lekarska	Bez limitu	Bez limitu
	Serwis Tele-Maluch	Bez limitu	Bez limitu
Nieszczęśliwy wypadek na terytorium RP	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN	1
	Pomoc domowa	48 h	1
W przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania na terytorium RP	Opieka pielęgniarska	48 h	1
	Opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi	48 h	1
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	400 PLN	1
	Pomoc psychologa	800 PLN	1
W przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku	Organizacja procesu rehabilitacyjnego	800 PLN	1
Nagłe zachorowanie lub Nieszczęśliwy wypadek Dziecka na terytorium RP	Wizyta pediatry	500 PLN	2
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN	1
	Transport medyczny	1 000 PLN	1
Nieszczęśliwy wypadek Dziecka na terytorium RP	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN	1
	Korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem	8 godzin lekcyjnych	1
Hospitalizacja Dziecka na terytorium RP	Opieka pielęgniarska	48 h	1

Tabela 2 Assistance Domowy

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	SUMA UBEZPIECZENIA	LICZBA INTERWENCJI W RAMACH JEDNEGO ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	
Uszkodzenia mienia w Miejscu zamieszkania w skutek Zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty	400 PLN	1	
	Pomoc sprzętająca	400 PLN	1	
	Świadczenia zamienne	Dozór mienia Transport mienia Przechowanie mienia	1 000 PLN	1
		Transport Ubezpieczonego i Członków rodziny	500 PLN	1
	Świadczenia zamienne	Hotel dla Ubezpieczonego i Członków rodziny		
Zagubienie kluczy/Uszkodzenie zamka w Miejscu zamieszkania	Interwencja ślusarza	400 PLN	1	
Awaria Sprzętu AGD/RTV / IT/Urządzenia mobilnego w Miejscu zamieszkania	Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu AGD/ RTV	400 PLN	2	
	Interwencja serwisanta Sprzętu IT	500 PLN	1	
	Odzyskiwanie danych ze Sprzętu IT	1 000 PLN	1	
	Naprawa Urządzenia mobilnego	300 PLN	1	
	Infolinia IT	Bez limitu	Bez limitu	
Utrata Urządzenia mobilnego w wyniku Kradzieży z włamaniem	Zakup nowego Urządzenia mobilnego	1 000 PLN	1	

REFUNDACJE

§ 14

- Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 9 oraz gdy poniósł koszty Świadczenia assistance, o których mowa w § 11 - 12 na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego w formie pisemnej. Dokumentację dotyczącą roszczenia należy przesłać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Dział Likwidacji Szkód

ul. Wołoska 5

02-675 Warszawa

- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania powinno zawierać:
 - imię, nazwisko oraz numer PESEL Ubezpieczonego lub w przypadku obcokrajowców nieposiadających nr PESEL: data urodzenia oraz rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości,
 - numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Ubezpieczonego,

- 3) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) dokumentację dotyczącą zdarzenia ubezpieczeniowego zawierającą dokładny opis tego zdarzenia,
 - 5) oryginały wszystkich faktur, rachunków, dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego,
 - 6) w przypadku utraty Urządzenia mobilnego w wyniku Kradzieży z włamaniem, roszczenie o wypłatę odszkodowania powinno dodatkowo zawierać protokół policji potwierdzający utratę Urządzenia mobilnego oraz umorzenie prowadzonego śledztwa oraz dokument potwierdzający nabycie przez Ubezpieczającego Urządzenia mobilnego, w tym w szczególności paragon fiskalny lub fakturę VAT.
3. Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu poniesione koszty, o których mowa w ust. 1 powyżej, w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości refundowanych kosztów w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas poniesione koszty zostaną zrefundowane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez Ubezpieczyciela za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
5. Sumy ubezpieczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej. Jeśli faktury i rachunki wystawione są w walucie obcej następuje ich przeliczenie na złotówki według średniego kursu NBP ogłoszonego w dniu wystawienia faktury/rachunku.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony powinni informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych osobowych i adresowych podanych we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia:
 - 1) składając Bankowi/Agentowi lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie o zmianie danych lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem przez Ubezpieczającego może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.

Wzór Oświadczenia o zmianie danych został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela.
2. Wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie, chyba że OWU stanowią inaczej.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie drogą pocztową,
 - 2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teled adresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela +48 801 500 300,
 - 3) telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela +48 801 500 300,
 - 4) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta,
 - 5) u Agenta w formie:
 - a) pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Agenta albo przesłanie na adres: Getin Noble Bank S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa lub Getin Noble Bank S.A., ul. Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,

- b) ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Agenta pod numerami: +48 197 97 lub +48 32 604 30 01 dla Klientów dzwoniących z zagranicy oraz +48 22 203 03 03 dla Klientów Noble Bank (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu, w godzinach 7:00 - 22:00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta,
- c) elektronicznej – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez strony internetowe Agenta, www.getinbank.pl, formularz „złóż reklamację” oraz www.noblebank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

Aktualny Proces obsługi skarg i reklamacji oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Agenta (www.getinbank.pl).

- 4. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
- 5. Ubezpieczony, uprawniony może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie w trybie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich w związku z Ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>. Ubezpieczony ma również prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
- 6. Ubezpieczony, uprawniony może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 7. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
- 8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
- 9. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
- 10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 16

- 1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 2. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
- 3. Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/08/17z dnia 09.08.2017r
- 4. Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem 25.09.2017 roku