

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Bezpieczna Wyprawa

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Turystycznego Bezpieczna Wyprawa (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 05/11/18 z dnia 20.11.2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia			
	Wariant			
	Wariant Podstawowy	Wariant Wygodny	Wariant Komfortowy	Wariant Dopasowany
Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL)	do 100 000 zł	do 200 000 zł	do 700 000 zł	Jedna z wybranych sum ubezpieczenia: do 100 000 zł lub do 200 000 zł lub do 700 000 zł
Ubezpieczenie pomocy w podróży – Assistance	Assistance Srebrny (do wysokości S.U. dla KL)	Assistance Złoty (do wysokości S.U. dla KL)	Assistance Platynowy (do wysokości S.U. dla KL)	Assistance Srebrny lub Assistance Złoty lub Assistance Platynowy
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	do 10 000 zł	do 30 000 zł	do 50 000 zł	do 10 000 zł lub do 30 000 zł lub do 50 000 zł
Śmierć będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków	6 000 zł	18 000 zł	30 000 zł	6 000 zł lub 18 000 zł lub 30 000 zł
Bagaż podróży	×	do 1 000 zł	do 3 000 zł	do 1 000 zł lub do 2 000 zł lub do 3 000 zł
Ubezpieczenie podróży samolotem	×	do 500 zł	do 1 000 zł	do 500 zł lub do 700 zł lub do 1 000 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie	×	do 50 000 zł	do 400 000 zł	do 50 000 zł lub do 100 000 zł lub do 400 000 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu	×	do 10 000 zł	do 80 000 zł	do 10 000 zł lub do 20 000 zł lub do 80 000 zł
Ubezpieczenie utraty sprzętu sportowego	×	×	×	do 1 000 zł lub do 2 000 zł lub do 3 000 zł
Choroby przewlekłe	✓			
Koszty rezygnacji z podróży po zapłaceniu dodatkowej składki	Cena imprezy turystycznej, nie wyższa niż 35 000 zł Ubezpieczenie kosztów rezygnacji można zakupić jako rozszerzenie ubezpieczenia kosztów leczenia lub jako samodzielny wariant			
Choroby przewlekłe w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji	✓			

Ubezpieczenie w wariantcie Dopasowanym pozwala na samodzielne kształtowanie zakresu ubezpieczenia i sum ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że minimalny zakres zawiera ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × podróży na terytorium Polski, Białorusi i kraju rezydencji ubezpieczonego
- × zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- × zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- × zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- × sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- × szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- × kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- × leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- × leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- × trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- × szkód w bagażu podróży, których wartość nie przekracza 80 zł
- × szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 700 zł
- × zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- × zdarzeń do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- × innego niż choroba przewlekła zdarzenia zaistniałego w okresie 6 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- × zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- × kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 20 000 zł w wariantcie Podstawowym, do 30 000 zł w wariantcie Wygodnym, do 50 000 zł w wariantcie Komfortowym. W wariantcie dopasowanym koszty ratownictwa pokrywane są do kwoty odpowiadającej limitowi przyporządkowanemu wybranej sumie ubezpieczenia kosztów leczenia.
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 1 000 zł
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** w wariantcie Assistance Złoty i Assistance Platynowy pokrywane są do 3 000 zł
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 500 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Assistance Złoty i Assistance Platynowy
- ! **koszty podróży osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 4 000 zł w wariantcie Assistance Złoty i Assistance Platynowy
- ! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 500 zł dziennie i maksymalnie dni w wariantcie Assistance Platynowy
- ! **koszty transportu po zakończeniu leczenia** pokrywane są do 2000 zł w wariantcie Assistance Platynowy
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 2 000 zł w wariantcie Assistance Złoty i Platynowy
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** pokrywane są do 4 000 zł w wariantcie Assistance Złoty i Assistance Platynowy
- ! **koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu** pokrywane są do 3 000 zł na członka rodziny w zł w wariantcie Assistance Złoty i Assistance Platynowy
- ! **koszty trumny przewozowej** pokrywane są do 6 000 zł
- ! świadczenie za szkody rzeczowe z ubezpieczenia **odpowiedzialności cywilnej** pomniejszane jest o 700 zł
- ! świadczenie za szkody **w bagażu podróznym** pomniejszane jest o 80 zł
- ! świadczenie za szkody **w sprzęcie sportowym** pomniejszane jest o 120 zł



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat lub Europa (w zależności od wybranego wariantu) – z wyłączeniem Polski, Białorusi oraz kraju rezydencji ubezpieczonego



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, ubezpieczenia podróży samolotem, odpowiedzialności cywilnej, rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróznego, rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą i godziną określoną jako koniec podróży w umowie podróży.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w bankowości elektronicznej, w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.