

REKLAMACJE

Reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group można złożyć w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów, w następujący sposób:

- a) na piśmie – osobiście lub wysyłając przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
- b) ustnie - telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 albo osobiście do protokołu;
- c) w postaci elektronicznej - wysyłając e-mail na adres: reklamacje@compensa.pl jeśli reklamację składa osoba fizyczna.

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub w ciągu 60 dni w szczególnie skomplikowanych przypadkach.

Ubezpieczyciel odpowiada na reklamację osoby fizycznej na piśmie, a na wniosek tej osoby - pocztą elektroniczną.

Na reklamacje złożone przez podmioty inne niż osoby fizyczne, Ubezpieczyciel odpowiada w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Prawo do używania znaku towarowego  posiada Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group