

Karta Produktu - Ubezpieczenie nieruchomości HN

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu nieruchomości w STU Ergo Hestia S.A. na podstawie Warunków Ubezpieczenia Nieruchomości Klientów Getin Bank S.A. (dalej: WU). Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego. **Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Ubezpieczającego.**

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA
Ubezpieczenie Grupowe	Ubezpieczenie nieruchomości	STU Ergo Hestia S.A.	Getin Noble Bank S.A.	Właściciel nieruchomości lub posiadacz spółdzielczego własnościowego prawa do nieruchomości stanowiącej zabezpieczenie kredytu lub pożyczki	1) Dom jednorodzinny ze stałymi elementami 2) Mieszkanie ze stałymi elementami 3) Garaż wolnostojący położony na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny 4) Budynek gospodarczy 5) Obiekt małej architektury na których ustanowiono hipotekę na rzecz Getin Noble Banku na zabezpieczenie kredytu

ZAKRES UBEZPIECZENIA OBEJMUJE	SKŁADKA
<ol style="list-style-type: none">pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, zalanie, huragan, grad, powódź, spływ wód po zboczach, osunięcie się ziemi, zapadanie się ziemi, lawina, upadek drzewa lub jego części, uderzenie pojazdu, zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami wymienionymi powyżej;W przypadku nieruchomości w trakcie budowy: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, powódź, spływ wód po zboczach, osunięcie się ziemi, zapadanie się ziemi, lawina, upadek drzewa lub jego części, uderzenie pojazdu oraz zniszczenia w wyniku akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami wymienionymi powyżej.	<ol style="list-style-type: none">Składka płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały 12 miesięczny okres ubezpieczenia.Stawka za każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia wynosi 0,06% sumy ubezpieczenia nieruchomości.

SUMA UBEZPIECZENIA
<ol style="list-style-type: none">Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczony na podstawie:<ol style="list-style-type: none">wartości rynkowej z dnia sporządzenia informacji Ubezpieczającego o zawarciu ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego – dla mieszkania wraz pomieszczeniami przynależnymi,wartości odtworzeniowej – dla domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz obiektu małej architektury,wartości odtworzeniowej przewidywanej na ostatni dzień okresu ochrony ubezpieczeniowej – dla znajdujących się w trakcie budowy domu jednorodzinnego i stałych elementów, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury,wartości rzeczywistej – dla stałych elementów z dnia sporządzenia informacji Ubezpieczającego o zawarciu ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego.Jeżeli stopień faktycznego zużycia mienia określonego w ust. 1 pkt 2) przekracza 50%, rozmiar szkody ustala się według wartości rzeczywistej.Suma ubezpieczenia winna być ustalana bez uwzględnienia wartości podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami o VAT.Sumy ubezpieczenia określone na podstawie ust. 1 i 2 zmniejsza się o kwotę wpłaconego z tytułu danego ryzyka odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego ochrona ubezpieczeniowa w zakresie danego ryzyka wygasa.

OKRES OCHRONY	START OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ
Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy, z automatycznym przedłużeniem na kolejne 12 miesięczne okresy ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczony nie zrezygnuje z ochrony ubezpieczeniowej.	Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się o godzinie 0:00 dnia następującego po ostatnim dniu kończącego się okresu ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem opłacenia składki.	<ol style="list-style-type: none">Ochrona kończy się z końcem okresu, za który została zapłacona składka.W przypadku spłaty kredytu przed końcem okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka.

WARUNKI KONTYNUACJI UBEZPIECZENIA
Po upływie każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa będzie automatycznie wznawiana na takich samych warunkach na kolejny następujący po nim 12 miesięczny okres, do końca trwania umowy kredytowej.

ODSZKODOWANIE
<ol style="list-style-type: none">Rozmiar szkody w poszczególnych przedmiotach ubezpieczenia ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:<ol style="list-style-type: none">w odniesieniu do domu jednorodzinnego, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego oraz obiektów małej architektury – według wartości odtworzeniowej, z zastrzeżeniem, że jeśli stopień faktycznego zużycia przekracza 50% - rozmiar szkody ustalany jest według wartości rzeczywistej;w odniesieniu do mieszkania – według wartości rynkowej;w stałych elementach mieszkania lub domu jednorodzinnego – według wartości rzeczywistej.Rozmiar szkody jest pomniejszany o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. <p>Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:</p> <ol style="list-style-type: none">50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania za stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym,40% sumy ubezpieczenia za stałe elementy domu jednorodzinnego znajdującego się w trakcie budowy,100% sumy ubezpieczenia za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową. <p>Podmiotem uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony. W przypadku, gdy cesja praw stanowi prawne zabezpieczenie Kredytu, jeśli pomimo zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty świadczenia, Bank na wniosek Kredytobiorcy albo jego następców prawnych w terminie 14 dni od złożenia takiego wniosku, dokona cesji roszczenia o wypłatę odszkodowania odpowiednio na rzecz Ubezpieczonego albo jego następców prawnych.</p>

W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek winy umyślnej Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - powstałe w domu jednorodzinnym w trakcie budowy powstałe w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli budynek nie posiada zadaszenia oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych,
 - powstałe w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
 - powstałe w nieruchomościach przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - powstałe w mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej,
 - powstałe w stałych elementach służących działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - powstałe w stałych elementach znajdujących się w loggiach, na balkonach bądź tarasach,
 - nie przekraczające kwoty 300 zł,
 - powstałe w działkach gruntu.
- Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - działania wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, trzęsienia ziemi, strajków i lokautów, oraz aktów sabotażu i terroryzmu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - zniszczenia lub kradzieży dokumentacji budowy,
 - działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
 - górnictwe, w rozumieniu prawa górnictwego,
 - powstałe w związku z robotami ziemnymi.
 - zamarzania wody w urządzeniach i instalacjach,
 - ciągłego i samoistnego przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemarzania,
 - emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - osiadania gruntu,
 - przebiecia, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar,
 - zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien być wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
 - pomalowania ubezpieczonego mienia (np. graffiti).

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie. Oświadczenie o rezygnacji Ubezpieczony składa w formie pisemnej u Ubezpieczającego.

W przypadku spłaty kredytu przed końcem okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu ubezpieczenia, za który opłacono składkę.

W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia stanowiącego zabezpieczenie kredytu, kredytobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 14 dni złożenia rezygnacji z ubezpieczenia przedstawienia w Banku dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie na następny okres wraz z dowodem opłacenia składki oraz sąją praw z ubezpieczenia na rzecz Banku, przyjętą do wiadomości ubezpieczyciela.

W przypadku niespełnienia przez Kredytobiorcę powyższego obowiązku, bank ma prawo objąć nieruchomości ubezpieczeniem portfelowym na koszt Kredytobiorcy lub skorzystać z innych uprawnień wynikających z Umowy Kredytu.

JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

- Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
- Powiadomienie może być dokonane:
 - pod numerem telefonu: 801107107 lub (58) 555 55 55
 - poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

SKARGI I REKLAMACJE

- Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (reklamacja) do:
 - STU ERGO HESTIA S.A. w formie:
 - poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl;
 - telefonicznie, pod numerem: 58 558 73 01;
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - Ubezpieczającego w formie:
 - pisemnej – przez pozostawienie pisma w jednostce Banku albo przesłanie na adres siedziby Banku;
 - ustnej – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 dla Klientów dzwoniących z zagranicy oraz +48 22 203 03 03 dla Klientów Noble Bank (Infolinia dla Klientów indywidualnych dostępna jest całą dobę 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem obsługi produktów samochodowych i hipotecznych, które obsługiwane są od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 20:00 oraz w soboty w godzinach 8.00 – 16.00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku;
 - elektronicznej – za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez strony internetowe Banku, www.getinbank.pl, formularz „złóż reklamację” oraz www.noblebank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczającego znajdują się na stronie internetowej www.getinbank.pl

Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami oraz skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta Ubezpieczyciela poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

Getin Noble Bank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

- Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
- Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
- Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych.
- Szczegółowe informacje o zakresie i warunkach ubezpieczenia zawarte są w Warunkach Ubezpieczenia Nieruchomości Klientów Getin Bank S.A.