

Komunikat dla Użytkowników Bankowości Elektronicznej Getin Noble Bank S.A.

Dalej „Komunikat”. Obowiązuje od 16.10.2017 r., w zakresie wyróżnionych dyspozycji Bankowości Mobilnej obowiązuje od wersji aplikacji 2.9.0.

Niniejszy komunikat zawiera wykaz dyspozycji oraz limitów transakcji, które mogą być realizowane w Bankowości Elektronicznej oraz limity płatności dostępne w ramach usługi BLIK. Terminy pisane z wielkiej litery i użyte w niniejszym Komunikacie są zdefiniowane w regulaminach i umowach odpowiednich produktów bankowych, których dotyczą.

I. WYKAZ DYSPOZYCJI REALIZOWANYCH W POSZCZEGÓLNYCH KANAŁACH BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Dyspozycje	Bankowość Internetowa	Bankowość Mobilna	Bankowość Telefoniczna ¹⁴
Personalizacja			
Personalizacja strony głównej	X	X	
Zmiana nazw produktów	X		
Transakcje			
Przelew wewnętrzny – data bieżąca/przyszła ⁴	X	X	X
Przelew zewnętrzny – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	X
Polecenie wypłaty w obrocie dewizowym (w tym przelew europejski SEPA)	X ¹		X
Przelew ZUS – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	X
Przelew US – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	X
Przelew zdefiniowany – data bieżąca/przyszła	X ¹	X ¹	
Modyfikacja i usunięcie przelewu zdefiniowanego	X ¹	X ¹	
Doładowanie telefonu komórkowego	X ¹	X ¹	
Ustanowienie, modyfikacja i odwołanie dyspozycji zlecenia stałego	X ¹	X ¹	X
Prezentacja zdefiniowanego zlecenia stałego	X	X	X
Historia realizacji zlecenia stałego	X	X	X
Lista transakcji oczekujących na potwierdzenie oraz na realizację	X	X	
Anulowanie transakcji oczekującej na realizację	X ¹		
Pay by Get	X ¹		
Przelew Mail/SMS	X ¹		
Dokonanie płatności lub wypłaty Kodem BLIK		X	
Dokonanie płatności lub wypłaty Kodem BLIK inicjowanej przed zalogowaniem do Bankowości Mobilnej		X	
Dokonanie transakcji zbliżeniowej HCE		X ¹¹	
Rachunki			
Uzyskiwanie informacji o posiadanych w Banku rachunkach	X	X	X
Szczegóły, historia transakcji	X	X	X
Saldo i środki dostępne	X	X	X
Awizacja środków do wypłaty			X
Uzyskiwanie informacji o posiadanym w Banku Indywidualnym Koncie Emerytalnym (IKE) oraz rachunku specjalnym do obsługi IKE	X		X
Lokaty			
Uzyskiwanie informacji o posiadanych w Banku lokatach	X	X	X
Lista lokat zakończonych w ciągu 14 dni	X	X	X
Szczegóły lokaty aktywnej	X	X	X
Otwarcie lokaty	X	X	X
Modyfikacja lokaty	X ¹	X ¹	X ³
Zerwanie lokaty	X ¹	X ¹	X

Karty debetowe			
Uzyskiwanie informacji o posiadanej w Banku karcie debetowej	X	X	X
Uzyskiwanie informacji o transakcjach dokonywanych posiadając w Banku kartą debetową	X	X	X
Aktywacja karty debetowej	X ¹	X ¹	X
Zastrzeżenie karty debetowej/HCE	X ¹	X ¹	X
Nadanie i zmiana kodu PIN do karty	X ¹	X ¹	X
Zablokowanie/odblokowanie karty	X ¹	X ¹	X
Zmiana limitu transakcji	X ¹	X ¹	X
Zamówienie karty HCE		X ¹	
Karty kredytowe			
Uzyskiwanie informacji o posiadanej w Banku karcie kredytowej	X	X	X
Aktywacja karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
Zastrzeżenie karty kredytowej	X ¹	X ¹	X
Szczegóły, historia transakcji	X	X	X
Nadanie i zmiana kodu PIN do karty	X ¹	X ¹	X
Zmiana limitu transakcji	X ¹	X ¹	X
Splata karty (kwota minimalna, maksymalna, dowolna)	X	X	
Zablokowanie/odblokowanie karty	X ¹	X ¹	X
Przelew z karty	X ¹	X ¹	X
Rezygnacja ze wznowienia karty kredytowej			X
Zmiana parametrów cyklu rozliczeniowego			X
Kredyty			
Uzyskiwanie informacji o posiadanym w Banku kredycie gotówkowym	X	X	X
Uzyskiwanie informacji o posiadanym w Banku kredycie hipotecznym	X	X	X
Uzyskiwanie informacji o posiadanym w Banku limicie kredytowym	X	X	X
Harmonogram spłat	X	X	X
Splata raty kredytu	X ¹	X ¹	X
Wcześniejsza splata rat z nadpłaty			X
Całkowita i częściowa splata kredytu	X ¹	X ¹	X
Historia spłat	X	X	X
Ubezpieczenia			
Uzyskiwanie informacji o posiadanych ubezpieczeniach	X ¹³	X ¹³	X
Wnioskowanie			
Złożenie wniosku o indywidualny Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy	X ¹		X
Zawarcie umowy o indywidualny Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy	X ¹		
Zawarcie umowy o indywidualne i wspólne Konto Oszczędnościowe	X ¹		X (tylko indywidualne)
Zawarcie umowy o kartę debetową do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego indywidualnego lub wspólnego	X ¹		X
Złożenie wniosku/Zawarcie umowy o kredyt gotówkowy	X ¹	X ^{1,6}	X ⁶
Złożenie wniosku/Zawarcie umowy o kartę kredytową	X ^{1,6}	X ^{1,6}	X ⁶
Złożenie wniosku/Zawarcie umowy o limit kredytowy	X ¹	X ^{1,6}	X ⁶
Zawarcie umowy o konto maklerskie	X ^{1,6}		
Złożenie wniosku o wypowiedzenie umowy indywidualnego i wspólnego Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego	X ^{1,6}		
Złożenie wniosku w ramach programu 500+	X ^{1,6}		
Urządzenie mobilne			
Aktywacja urządzenia mobilnego		X	
Dezaktywacja urządzenia mobilnego	X		
Odblokowanie dostępu do Bankowości Mobilnej, użytkowanej przez urządzenie mobilne	X		
Dezaktywowanie oraz zmiana ustawień w zakresie Usługi BLIK	X		
Logowanie odciskiem palca		X	
Połączenie z infolinią jako zweryfikowany klient (Getin Phone)		X	

Dyspozycje niebędące zleceniami płatniczymi			
Zmiana Hasła Internetowego	X ^{1,11}		X
Zmiana Hasła Telefonicznego	X ¹		X
Zmiana Hasła Mobilnego		X ¹	
Odblokowanie/zablokowanie dostępu do Bankowości Internetowej	X ^{1,10}	X ¹	X
Odblokowanie/zablokowanie dostępu do Bankowości Telefonicznej	X ¹	X ¹	X
Przypomnienie loginu do Bankowości Elektronicznej	X ^{1,10}		X
Aktywacja Usługi BLIK		X	
Ustanowienie, modyfikacja i odwołanie odbiorców zdefiniowanych	X ¹	X ¹	
Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów z rachunków	X ¹	X ¹	X
Zamówienie zaświadczenia, opinii, blankietu do spłaty kredytu, kopii harmonogramu i druku cesji			X
Zamówienie historii rachunku, potwierdzenia wykonania transakcji			X
Zmiana danych adresowych	X ¹		X (konieczność weryfikacji)
Zmiana numeru telefonu			X (konieczność weryfikacji)
Usługa Zachowaj resztę – aktywacja	X ¹		
Aktywowanie, konfiguracja i dezaktywowanie usług SMS Info	X ¹		X
Definiowanie i modyfikacja limitów kwotowych transakcji dostępnych przy użyciu Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej	X ¹	X ^{1,12}	
Nadawanie i edytowanie Kodu PIN Bankowości Mobilnej	X ¹	X ¹	
Lokalizacja bankomatów umożliwiających bezpłatną wypłatę gotówki oraz oddziałów Banku w wybranej okolicy		X	
Włączenie, modyfikacja i wyłączenie funkcji powiadomień push w Bankowości Mobilnej		X	
Rezygnacja z ubezpieczenia oferowanego do rachunku ⁵			X
Składanie innych dyspozycji związanych z ubezpieczeniem do rachunku ⁷			X
Utworzenie Czeku BLIK		X	
Aktywacja Ostatnia Wola ^{6,8}	X		
Aktywacja Personal Net Worth ^{6,9}	X		

1 Dyspozycje wymagające Autoryzacji Kodem Autoryzacyjnym.

2 Zawarcie umów w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej odbywa się w formie elektronicznej.

3 Możliwość zmiany trybu odnawialności lokaty, zmiany rachunku do zwrotu środków z Lokaty.

4 Dotyczy przelewu na inny wewnętrzny rachunek Banku.

5 Dotyczy ubezpieczenia NNN do rachunków oraz ubezpieczenia Pakiet Zdrowie.

6 Gdy Bank udostępni taką funkcjonalność.

7 Dostępne dyspozycje:

a) zmiana pakietu, dopisanie do ubezpieczenia dodatkowej osoby (dotyczy ubezpieczenia Pakiet Zdrowie),

b) zmiana uposażonych, ponowna wysyłka Warunków Ubezpieczenia, zmiana danych teled adresowych

(dotyczy ubezpieczenia NNN do rachunku).

8 Funkcjonalność dostępna dla Klientów Noble Bank, umożliwiająca Użytkownikowi BE zapisanie informacji, które w razie jego śmierci zostaną przekazane przez Bank wskazanym przez Użytkownika BE osobom.

9 Funkcjonalność dostępna dla Klientów Noble Bank, która umożliwia Użytkownikowi BE gromadzenie informacji posiadanych przez niego aktywach/pasywach.

10 Funkcjonalność dostępna przed zalogowaniem.

11 Funkcjonalność dostępna również przed zalogowaniem.

12 Tylko limity dla Bankowości Mobilnej.

13 Dotyczy ubezpieczeń: Pakiet Niezawodny i Pakiet Ochrona Karty.

14 Bank prowadzi dodatkowo obsługę Klientów w języku ukraińskim i rosyjskim za pośrednictwem Korespondencji Elektronicznej oraz pod numerem tel. 32 604 30 18 w godz. 8:00-18:00.

II. LIMITY TRANSAKcji W BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

1. Wykluczenia z Limitu transakcji w Bankowości Elektronicznej.

Limitowi transakcji w Bankowości Elektronicznej, powyżej których Bank nie realizuje dyspozycji Klienta nie podlegają:

- transakcje realizowane pomiędzy rachunkami Posiadacza prowadzonymi w Getin Noble Bank S.A. (w tym ustanowienia zlecenia stałego/jednorazowego, zerwanie lokaty, modyfikacja lokaty, polegająca na zmianie rachunku do zwrotu środków na rachunek Posiadacza prowadzony w Getin Noble Bank S.A.),
- transakcje płatnicze stanowiące uznanie rachunków kredytowych prowadzonych przez Getin Noble Bank S.A.,
- transakcje płatnicze na poczet produktów inwestycyjnych oraz ubezpieczeniowych oferowanych przez Getin Noble Bank S.A.,
- transakcje PayU Express.

2. Limity początkowe przydzielane Klientowi w momencie wnioskowania o Bankowość Elektroniczną.

Początkowa wartość limitu dziennego dla Klienta ¹⁵	Bankowość Internetowa	Bankowość Mobilna
Klienci Noble Private Banking	50 000 PLN	5 000 PLN ¹⁶
Klienci Bankowości Osobistej Noble	25 000 PLN	5 000 PLN ¹⁶
Pozostali Klienci	25 000 PLN	5 000 PLN ¹⁶

15 Zmiana wysokości limitu początkowego dostępna jest dla Klienta poprzez kanał Bankowości Internetowej oraz kanał Bankowości Telefonicznej.

16 Początkowa wartość limitu dla pojedynczej transakcji 1000 PLN.

III. PŁATNOŚCI W RAMACH USŁUGI BLIK

Limity płatności w ramach Usługi BLIK	Zakres limitów		Domyślne limity	
	Kwotowe	Ilościowe (dziennie)	Kwotowe	Ilościowe (dziennie)
Limity – Kod BLIK				
a) transakcje bezgotówkowe	1 PLN – 10 000 PLN	1–20	2 000 PLN	5
b) transakcje gotówkowe	1 PLN – 5 000 PLN	1–20	1 000 PLN	5
c) transakcje BLIK – Internet	1 PLN – 10 000 PLN	1–20	2 000 PLN	5
Limity – Czek BLIK	10 000 PLN	5 ¹⁷	10 000 PLN	5 ¹⁷
Maksymalny limit dla płatności w ramach Usługi BLIK niewymagających potwierdzenia kodem PIN	jednorazowo do 50 PLN, maksymalnie 3 transakcje dziennie			
Maksymalny okres ważności Czeku BLIK	72 godziny ¹⁸			
Maksymalny okres ważności Kodu BLIK	2 minuty ¹⁸			

¹⁷ Użytkownik BE może utworzyć maksymalnie 5 aktywnych Czeków BLIK. Kolejny Czek BLIK może utworzyć po wygaśnięciu daty obowiązywania lub po usunięciu wcześniej utworzonego Czeku BLIK.

¹⁸ Termin ważności od momentu wygenerowania czeku BLIK/Kodu BLIK.